

A black and white photograph showing three people in profile, looking towards the right. The person in the foreground is a man with short hair, smiling slightly. Behind him are two women, also looking in the same direction. They appear to be in a professional setting.

Mit rund 7.000 zu betreuender Kunden ist die Awinta GmbH der größte Anbieter von Warenwirtschaftslösungen für Apotheken im deutschen Gesundheitsmarkt. Die Awinta GmbH ist an mehreren Standorten im gesamten Bundesgebiet und in der Schweiz präsent und beschäftigt ca. 600 Mitarbeiter.

Für unseren **Hauptsitz in Bietigheim-Bissingen** suchen wir eine/n

PTA für die erweiterte Kundenbetreuung

Aufgaben:

- Annahme und Lösung der Anfragen von Mitarbeitern der Kundenbetreuung inklusive Dokumentation
- Überprüfung und Verifikation von Softwarefehlern
- Telefonische Betreuung von Kunden mit erhöhtem Betreuungsaufwand
- Schnittstelle der Kundenbetreuung zur Software-Entwicklung
- Initialisierung und Priorisierung der Programmänderungen zur Behebung von Softwarefehlern und zur Bearbeitung von Kundenwünschen

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zur PTA oder Ausbildung mit Fachrichtung Informatik
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung
- Analytisches und prozessorientiertes Vorgehen
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Umgangsformen
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise

Es erwartet Sie eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem erfolgreichen, dynamischen Unternehmen. Unser motiviertes Team, Ihr moderner Arbeitsplatz und die Mitarbeit am Erfolg neuer Technologien werden Sie begeistern. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltswunsch und frühestem Eintrittstermin an:

Awinta GmbH | Personal | Robert-Bosch-Str. 7-9 | 74321 Bietigheim-Bissingen
Tel. 07142 588-670 | personal-bietigheim@awinta.de | www.awinta.de

VISION. INNOVATION. SICHERHEIT. VOM MARKTFÜHRER.