

Abrechnungssysteme	ApothekenSysteme	Akademie	Beratung	
--------------------	------------------	----------	----------	--



VSA GmbH  
ApothekenServiceteam  
Tomannweg 6  
81673 München

### Nutzungsvertrag – ekvDialog

<b>Apothekenname:</b> _____	<b>Apotheken-IK:</b> _____
<b>Vorname:</b> _____	<b>Nachname:</b> _____
<b>Straße, Hausnr.:</b> _____	<b>Bundesland:</b> _____
<b>PLZ, Ort:</b> _____	
<b>Telefon:</b> _____	<b>Telefax:</b> _____
<b>E-Mail-Adresse:</b> _____	<b>Sperrkennwort:</b> _____

**Ich bin kein Abrechnungskunde der VSA GmbH:**

**VSA wird ermächtigt, fällige Entgelte im Lastschriftverfahren von meinem/unserem Konto einzuziehen:**

_____	_____
<b>Kontoinhaber</b>	<b>Konto-Nummer</b>
_____	_____
<b>BLZ</b>	<b>Name des Kreditinstituts</b>

Bitte ankreuzen	Paket	Kosten ekvDialog inkl. Dienstleisterkosten
<input type="checkbox"/>	<b>ApothekeOnline Basis</b>	<b>kostenlos</b>
<input type="checkbox"/>	<b>ekvDialog Basis</b>	<b>0,99 €/ Kostenvoranschlag zuzüglich 0,99 €/ Kostenvoranschlag, die per FAX eingereicht werden</b>

Sämtliche Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Für die Nutzung des Service ekvDialog benötigen Sie eine ApothekeOnline Registrierung. Die Neuregistrierung übernimmt die VSA anhand Ihrer o. g. Daten für Sie. Sobald die Neuregistrierung abgeschlossen ist, erhalten Sie umgehend per E-Mail Ihre persönlichen Zugangsdaten zugesendet.

Es gelten die Nutzungsrichtlinien ApothekeOnline der VSA GmbH. Diese sind beigefügt und werden Vertragsbestandteil. Sie können auch jederzeit in ApothekeOnline unter der Rubrik „Nutzungsrichtlinien“ eingesehen werden und stehen dort für Sie zum Download bereit.

**03.11.2010, München**

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

i. V.   
\_\_\_\_\_  
**Jan Weiss**  
**Leitung ApothekenServiceteam**

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift Apothekenleitung**

## Nutzungsrichtlinien ApothekeOnline (Stand Oktober 2010)

### 1. Gegenstand

Die nachfolgenden Nutzungsrichtlinien regeln die Inhalte und Bedingungen der entgeltlichen Nutzung der Services von „ApothekeOnline“ durch die Kunden der VSA Verrechnungsstelle der Süddeutschen Apotheken GmbH (im Folgenden: Anbieter) im Rahmen des geschlossenen Nutzungsvertrags. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen vom Anbieter nicht ausdrücklich widersprochen wird. ApothekeOnline ermöglicht Kunden, die approbierte Leiter einer Apotheke sind, als webbasierte Plattform den Zugriff auf Datenbanken aus verschiedenen Texten, Datensammlungen und Fachinformationen in Form elektronisch gespeicherter Daten und Dokumente.

### 2. Leistungsumfang

#### 2.1. Service ApothekeOnline Basis

Der Kunde erhält über ApothekeOnline durch gegliederte Inhaltsverzeichnisse im Basisservice die Möglichkeit, Zugriff auf die Inhalte Übersicht und Benutzerverwaltung zu nehmen.

#### 2.2. Service ekvDialog

Im zusätzlich abonnierbaren Service „ekvDialog“ erhält der Kunde die Möglichkeit, Kostenvorschläge, die die Apotheke im Rahmen der §§ 300, 302 SGB V zwingend vorgeschaltet sind, elektronisch abzuwickeln (sog. EKV; Erstellung, Übertragung, Genehmigung). Grundlage sind die jeweils zwischen dem Kunden und den Kostenträgern hierzu getroffenen Vereinbarungen. Der Kunde hat hierbei zwei Varianten zur Verfügung: Über eine Eingabemaske in ApothekeOnline oder alternativ die erforderlichen Unterlagen per Fax an den Anbieter senden. Dieser leitet die EKV-Daten an die jeweiligen Kostenträger weiter. ekvDialog kann nicht unabhängig von ApothekeOnline genutzt werden, beide Services müssen parallel abonniert werden.

#### 2.3. Weitere Service

Weitere Services können durch den Anbieter angeboten werden. Diese können dann vom Nutzer gegen Zahlung eines gesonderten Entgelts bestellt werden.

#### 2.4. Verfügbarkeit

Der Anbieter beabsichtigt, ApothekeOnline dem Nutzer grundsätzlich 24 Stunden an 365 Tagen pro Kalenderjahr zur Verfügung zu stellen. Eine ununterbrochene Verfügbarkeit kann der Anbieter jedoch aus technischen Gründen (z.B. unerwartete Ausfälle) nicht zusichern; dies gilt auch bei Umständen, die nicht in den Verantwortungsbereich des Anbieters fallen (z. B. Stromausfall, Fehler im Datenübertragungsnetz, Störung der Hardware des Kunden) und für die Nichtverfügbarkeit ursächlich sind. Solche Nichtverfügbarkeiten stellen keine Einschränkung des vertraglich vereinbarten Leistungsumfangs dar. Notwendige Wartungsarbeiten kündigt der Anbieter, sofern diese vorhersehbar sind, dem Kunden rechtzeitig an.

### 3. Registrierung, Freischaltung

Nach Eingang des vom Kunden unterzeichneten Nutzungsvertrages beim Anbieter und der anschließenden Prüfung der Registrierungsdaten und Freischaltung bei den technischen Drittdienstleistern der Kostenträger erhält der Kunde per Email zwei separate Informationen mit einer Kennung und dem elektronisch generierten Passwort („Zugangscod“). Per anschließende Eingabe des Zugangscodes kann der Kunde den Service abrufen.

Die zusätzlich zum Basisservice abonnierbaren Services können nach der Registrierung und Freischaltung innerhalb von ApothekeOnline über Dialogfelder abonniert und auch wieder abbestellt werden.

### 4. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten und zugeteilten Passwörter geheim zu halten sowie eine unberechtigte Nutzung von ApothekeOnline durch Dritte zu verhindern. Erfährt der Kunde vom Missbrauch der Zugangsdaten oder der zugeteilten Passwörter, so wird er den Anbieter unverzüglich darüber informieren. Der Kunde haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch. Es obliegt dem Kunden, die technischen Voraussetzungen bei sich für den Zugang zu ApothekeOnline selbst zu schaffen sowie die zur Sicherung und Sicherheit seines Systems gebotenen Vorkehrungen zu treffen (insbesondere durch Installation einer aktuellen Virenschutzsoftware).

### 5. Preise, Zahlungsweg

Die Nutzung des Basisservices von ApothekeOnline ist kostenlos.

Die Preise für die zusätzlich abonnierbaren Services „ekvDialog“ ergibt sich aus den gesonderten Preislisten. Die Kosten für die Einschaltung von Drittdienstleistern der Kostenträger (siehe Datenschutz) sind in den Preisen enthalten.

Weitere kostenpflichtige Services sind in Vorbereitung. Auf das Entgelt für die Nutzung der bestellten Services wird der Kunde jeweils bei der Bestellung ausdrücklich hingewiesen.

Die Nutzungsentgelte werden im Rahmen der Abrechnung des Kunden einbehalten. Der Einzug der Entgelte von Kunden, die nicht gleichzeitig Abrechnungskunden des Anbieters sind, erfolgt per Lastschrift. Der Kunde erteilt hierzu eine Ermächtigung. Bei Nichterteilung oder Widerruf der Einzugermächtigung durch den Kunden erhebt die VSA ein Zusatzentgelt in Höhe von 10,- € je Rechnungsstellung für die administrative Abwicklung.

### 6. Änderungen von Preisen und Nutzungsrichtlinien

Der Anbieter ist berechtigt, die für die Nutzung von ApothekeOnline bzw. deren Services erhobene Entgelte angemessen anzupassen, wenn sich der Aufwand des Anbieters für IT-Betrieb, Service-Hotline oder Programmieraufwand ändert. Im Rahmen des zusätzlich abonnierbaren Services „ekvDialog“ ist der Anbieter zur Entgeltanpassung außerdem berechtigt, wenn weitere Drittdienstleister der Kostenträger eingeschaltet werden müssen bzw. diese ihrerseits ihre Gebühren erhöhen. Die Preisänderung wird erst ab dem auf die Mitteilung folgenden Monat wirksam.

Der Anbieter kann die vorliegenden Nutzungsrichtlinien ändern. Änderungen werden dem Kunden mindestens 2 Wochen vor Geltung der Änderung in Textform mitgeteilt. Der Verweis auf die Internetadresse, unter der die aktualisierte Fassung abrufbar ist, ist ausreichend. Wird der Änderung nicht binnen eines Monats ab Zugang widersprochen, gilt diese als akzeptiert. Der Anbieter wird den Nutzer bei Mitteilung der Änderung über sein Widerspruchsrecht belehren und ihn auf die Folgen einer Nichterhebung des Widerspruchs gesondert hinweisen. Im Fall eines rechtzeitigen Widerspruchs bleibt das Vertragsverhältnis zu unveränderten Bedingungen bestehen.

### 7. Laufzeit, Kündigung

Der Nutzungsvertrag für ApothekeOnline wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er ist jeweils zum Monatsende ohne Einhaltung einer Frist formlos kündbar. Sobald die Nutzungsberechtigung des Kunden endet, ist der Anbieter berechtigt, den Zugang des Kunden zu ApothekeOnline zu sperren.

Die zusätzlich abonnierbaren Services sind unabhängig voneinander und unabhängig vom Basisservice ApothekeOnline einzeln kündbar.

### 8. Urheberrechte

ApothekeOnline ist ein vom Anbieter hergestelltes Datenbankwerk im Sinne von § 4 Abs. 2 UrhG bzw. eine Datenbank im Sinne des § 87 a Abs. 1 UrhG und darf nur im Rahmen des erworbenen Servicerights genutzt werden. Die zugehörigen Computerprogramme unterfallen dem Schutz nach §§ 69 a ff UrhG. Der Kunde erhält im Rahmen des Nutzungsvertrags das einfache, auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristete, auf Dritte nicht übertragbare Recht zum Abruf der über ApothekeOnline zugänglich gemachten Inhalte. Weitere Rechte an den Inhalten, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung, Veröffentlichung und Weitergabe an Dritte, sei es in elektronischer oder sonstiger Form, werden dem Nutzer nicht eingeräumt. Gestattet ist allerdings die vorübergehende Zwischenspeicherung der Inhalte auf dem Computersystem mit dem diese von ApothekeOnline abgerufen werden.

### 9. Haftung

Die Gewährleistung und Haftung für die durch nicht ordnungsgemäße Erfüllung des vereinbarten Leistungsumfangs durch den Anbieter oder dessen Erfüllungsgehilfen verursachte Sach- oder Vermögensschäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, richten sich im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und nur soweit, als es sich um vertragstypische, vorhersehbare Schäden handelt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat und deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf. Die Haftung für das Fehlen garantierter Eigenschaften, bei Arglist, nach dem Produkthaftungsgesetz, dem Bundesdatenschutzgesetz und wegen Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt.

### 10. Sonstiges

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsrichtlinien unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen hiervon unberührt. Es ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit der Kunde Kaufmann ist, wird als Gerichtsstand München vereinbart. Änderungen des Vertrages oder Nebenabreden bedürfen der Schriftform, gleiches gilt für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

### Hinweis zum Datenschutz:

Der Anbieter speichert personenbezogene Bestandsdaten des Kunden (§ 14 Telemediengesetz) in maschinenlesbarer Form und verarbeitet und nutzt diese ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung des geschlossenen Nutzungsvertrages. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weiter gegeben. Im Rahmen der Abwicklung elektronischer Kostenvorschläge sehen verschiedene Kostenträger zwingend die Inanspruchnahme dritter Dienstleister vor. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Anbieter ihn bei den technischen Dienstleistern durch Übermittlung der notwendigen Daten anmeldet und die ihm gelieferten Datensätze ausschließlich zum Zwecke der Weiterleitung an die Kostenträger an diese Drittdienstleister übertragen darf. Ggf. Können ergänzende Vereinbarungen zwischen Kunden und Drittdienstleister erforderlich sein.