

### Service-Check zur Rezeptabholung – Sicherheit von Anfang an.

Ihre Rezepte sind Ihr Kapital. Deshalb sorgen wir dafür, dass Ihre Rezepte sicher bei uns ankommen.

Unser lückenloses Qualitätssicherungssystem Rezept-Check beginnt schon bei der Abholung der Rezepte in Ihrer Apotheke. Von der pünktlichen Abholung über die automatisierte Sendungsverfolgung bis hin zur umfangreichen Rezeptversicherung.

Höchste Sicherheit von Anfang an.

In diesen Prozess ist natürlich auch unsere Rezeptabholung integriert. Im Rahmen unserer Qualitätssicherungsmaßnahmen haben wir die Pflichten bei der Rezeptabholung definiert. Im Einzelnen sind das:

- der Mitarbeiter zeigt seinen Ausweis
- der Mitarbeiter unterschreibt im Rezeptabholbuch
- die Rezepte werden am Abholtag innerhalb der marktüblichen Geschäftszeiten abgeholt

Sie als Kunde der VSA Rezeptabrechnung haben ein Recht auf den besten Service – auch bei der Rezeptabholung. Wir wollen wissen, wenn Sie mit unserer Leistung nicht zufrieden sind. Bitte teilen Sie uns auf umseitigem Fax-Formular mit, was wir noch besser machen können.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

*Ihre VSA*



