



Rezeptabrechnung

**Apothekenabschluss:
Rückzahlung für 2009
erfolgt schnellstmöglich**



Produkte & Services

**„Inhaber-/Pächterwech-
sel leicht gemacht“ –
neue Seminartermine
für 2010**



News

**VSA beteiligt sich
mehrheitlich an Phadiso:
Kostengünstige Blister-
lösungen für Apotheken**

Äpfel mit Birnen vergleichen

Der 10. Mai 2010 war eigentlich ein guter Tag für die Apotheken: Das Landessozialgericht Berlin-Brandenburg entschied, dass der für 2009 zu viel einbehaltene Abschlag an die Apotheken ausgezahlt werden muss – schlecht für die Kassen. Diese kamen deshalb auf die Idee, die Nachzahlung mit den ausstehenden 250 Mio. € beim Generikaabschluss zu verrechnen. Flugs reduzierte sich das Apothekenguthaben von rund 320 Mio. € auf nur noch 70 Mio. €. Den Apotheken sollen also Außenstände angelastet werden, die die Kassen gegenüber Dritten – sprich den Pharmaherstellern – haben. Das hat ein bisschen etwas von „Äpfeln mit Birnen vergleichen“. Und es ist vor allem ein Grund mehr, auf eine schnellstmögliche Änderung des bisherigen Inkasso-Verfahrens beim Herstellerrabatt zu drängen. Denn solange die Apotheken hier die Inkassostelle der GKV sind, tragen sie letztlich das volle Ausfallrisiko. Bei der VSA sind schon jetzt beträchtliche Forderungen aufgelaufen, weil sich Kassen und Hersteller über die Rechtmäßigkeit des Abschlags streiten und wegen Herstellerinsolvenzen. Jetzt sind schnell politische Entscheidungen gefragt. Denn wenn zwei sich streiten, darf die Apotheke nicht der Dumme sein!

Ihre

Dr. Andreas Lacher

Peter Mattis

Aussagekräftige VSA-Statistiken:

Wissen, was los ist – mit validen Daten und Fakten!

Valide Daten sind eine wichtige Basis für betriebswirtschaftliche Entscheidungen. Die VSA-Rezeptabrechnung umfasst rund 7.000 Abrechnungskunden mit insgesamt ca. 12 Mio. Rezepten monatlich. Aus diesem Datenvolumen resultieren aussagekräftige Statistiken, die Trends und Veränderungen rechtzeitig erkennen lassen und mit denen die eigene Position klar bewertet werden kann.

Die aufschlussreichen Statistiken und Analysen der VSA machen Ihre Zahlen zu Fakten! Ob zum Vergleich der eige-

nen Apotheke mit den regionalen Durchschnittswerten, zur Bewertung des eigenen Standortes oder zum schnellen Erkennen von Veränderungen bei den umliegenden Arztpraxen – die VSA-Statistiken liefern fundierte Antworten und wertvolle Informationen. Der hohe Marktanteil der VSA sorgt dabei für eine besonders große Aussagekraft. Übrigens: Bei einem Inhaber- oder Pächterwechsel innerhalb der VSA können die Statistikdaten übertragen werden. So können Sie auch bei einem Apothekenwechsel weiterhin auf das wichtige Zahlenmaterial zurückgreifen.

„Ich rechne meine Rezepte über die VSA ab, weil mir die VSA gute Qualität und umfangreichen Service bietet und weil die VSA ein apothekereigenes Unternehmen ist, das uns Apothekern gehört. Das gibt mir eine ganz besondere Sicherheit und ich fühle mich bei der VSA einfach rundum gut aufgehoben.“

Dr. Christian Pacher, Süd-Apotheke, Ingolstadt



Dr. Christian Pacher

Apothekenkundenbefragungen durch Bonsai Deutschland: Wissen Sie, wie zufrieden Ihre Kunden sind?



Kundenbindung ist eng an Kundenzufriedenheit geknüpft.

Mit den Apothekenkundenbefragungen von Bonsai Deutschland können Sie einfach und schnell feststellen, wie zufrieden Ihre Kunden sind und wie sie z. B. die Öffnungszeiten, das Produktsortiment und die Beratung in Ihrer Apotheke beurteilen. Weiterer Vorteil: Durch den Vergleich mit Kundenbefragungen anderer Apotheken können Sie Ihre Apotheke noch besser einstufen, Ihre Umfrage wird noch aussagekräftiger! Übrigens: Auch die häufig im Rahmen einer QM-Zertifizierung verlangten Kundenumfragen können Sie natürlich auf diesem Weg durchführen. Weitere Informationen erhalten Sie beim Apotheken Serviceteam oder unter www.wissen-was-funktioniert.de.



**Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter unseren
Service-Nummern (0 89) 43 184 184 und (0 18 02) 67 12 47***

VSA Verrechnungsstelle der
Süddeutschen Apotheken GmbH

Tomannweg 6
81673 München

**Mo. – Do. 8.30 – 17.00 Uhr
Freitag 8.30 – 15.00 Uhr**

Telefon (0 89) 4 31 84-0
Fax (0 89) 4 31 84-2 85

Apotheken Serviceteam:
Kompetente Beratung zum Flatrate-Tarif
unter (0 89) 43 184 184.

Apothekenabschlag: Rückzahlung für 2009 erfolgt schnellstmöglich

Nach der Entscheidung des Landesozialgerichts Berlin-Brandenburg (LSG) muss der für 2009 zu viel einbehaltene Abschlag an die Apotheken ausbezahlt werden. Wir haben zwischenzeitlich die Nachforderung bei den Kassen in Rechnung gestellt und werden diese so schnell wie möglich an die Apotheken auszahlen. Strittig ist derzeit die Höhe des Abschlags im Jahr 2010: Nach Meinung der Kassen beträgt dieser wieder 2,30 €. Wir haben dennoch in Abstimmung mit den Apothekerverbänden in der Abrechnung 1,75 € angesetzt. Im Rahmen der Mai-Abrechnung informieren wir Sie über die Differenz, damit Sie z. B. Rückstellungen für etwaige Rückforderungen durch die Kassen bilden können.

VSA-Rundum-Service: Inhaber-/Pächterwechsel leicht gemacht!

Die Entscheidung, die Apotheke abzugeben, zu verkaufen oder einen neuen Standort zu eröffnen, will gut überlegt sein und bedarf einer sorgfältigen Vorbereitung. Die VSA ist auch hier Ihr kompetenter Ansprechpartner!

Unsere Kundenberater beraten Sie individuell und begleiten Sie intensiv während des gesamten Prozesses. Ausführliche Informationen erhalten Sie auch auf unseren **Inhaber-/Pächterwechsel-Seminaren**: Durch die Zusammenarbeit mit erfahrenen Partnern bieten wir Ihnen einen Rundum-Service, der auch steuerrechtliche und Finanzierungsfragen sowie eine umfassende Marketingunterstützung beinhaltet. Aufgrund der großen Resonanz auf die Seminare im Jahr 2009, werden wir diese Veranstaltungsreihe auch dieses Jahr an ausgewählten Orten anbieten. Näheres über die Inhalte sowie die neuen Termine erfahren Sie unter www.vsa.de.

Eine wichtige Entscheidungshilfe bietet Ihnen auch die Standortpotentialanalyse aus dem VSA-Marketingportal apoerfolg.de: Feinräumige Umfeldbetrachtungen sowie Analysen des Verbraucherumfeldes bilden die Grundlage für die Ermittlung des Umsatzpotentials der Apotheke und liefern eine hervorragende Planungsbasis.



Excellence Days Apotheke: Eine Teilnahme lohnt auf jeden Fall!

Branchentreff und Austausch mit den Preisträgern des Excellence Award Apotheke sowie hochkarätigen Referenten – das bietet Ihnen die neue Veranstaltungsreihe Excellence Days Apotheke. Mehr darüber erfahren Sie in dem beiliegenden Flyer.



VSA beteiligt sich mehrheitlich an Phadiso: Innovative Blisterlösungen von Apothekern

Die patientenindividuelle Verblistering ist für die Apotheken Chance und Herausforderung zugleich. Gefragt sind praxisingerechte Lösungen zur optimalen Unterstützung rund um das Stellen von Medikamenten. Mit dem Erwerb von 50,2 % der Unternehmensanteile an der Phadiso GmbH verfolgt die VSA das klare Ziel, den Apothekern Lösungen anzubieten, die auch kleinste Anforderungen abdecken. Phadiso, ein von Apothekern gegründetes Software-Unternehmen, entwickelte die erste internetbasierte Blister- und Medikationsmanagement-Software: **Web2Dose**. **Web2Dose** läuft ohne Installationsaufwand und Hardwarekosten auf jedem Computer mit Internetzugang und ist somit eine kostengünstige Lösung, die primär die inhabergeführten Apotheken unterstützt.



Die patientenindividuelle Verblistering ist für die Apotheken Chance und Herausforderung zugleich. Gefragt sind praxisingerechte Lösungen zur optimalen Unterstützung rund um das Stellen von Medikamenten. Mit dem Erwerb von 50,2 % der Unternehmensanteile an der Phadiso GmbH verfolgt die VSA das klare Ziel, den Apothekern Lösungen anzubieten, die auch kleinste Anforderungen abdecken. Phadiso, ein von Apothekern gegründetes Software-Unternehmen, entwickelte die erste internetbasierte Blister- und Medikationsmanagement-Software: **Web2Dose**. **Web2Dose** läuft ohne Installationsaufwand und Hardwarekosten auf jedem Computer mit Internetzugang und ist somit eine kostengünstige Lösung, die primär die inhabergeführten Apotheken unterstützt.



Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter unseren Service-Nummern (0 89) 43 184 184 und (0 18 02) 67 12 47*

VSA Verrechnungsstelle der Süddeutschen Apotheken GmbH

Tomannweg 6
81673 München

Mo. – Do. 8.30 – 17.00 Uhr
Freitag 8.30 – 15.00 Uhr

Telefon (0 89) 4 31 84-0
Fax (0 89) 4 31 84-2 85

* 6 ct/Anruf aus dem deutschen Festnetz; Mobilfunkhöchstpreis 42 ct/Minute