

# ERFOLGS-REZEPTE FÜR DIE ZUKUNFT

AKTUELLE INFORMATIONEN RUND UM IHRE REZEPTABRECHNUNG

April 2020

## Kontaktlos berühren.



REZEPT-ABRECHNUNG

Auch in Zeiten von Corona: Ihre Rezeptabrechnung ist sicher



PRODUKTE + SERVICES

Erfahrungsspiegel 2020: Sieger bei Apotheken-Rechenzentren



NEWS + AKTUELLES

Tag der Apotheke: Gewinnen Sie einen leckeren Frühstückskorb

### Ihr NOVENTI Rundum-Paket zur Digitalisierung

## WEIL ES GERADE JETZT SO WICHTIG IST ...

Social Distancing, Kontaktsperren, Abstand halten – dies sind die Gebote der Stunde, wenn es darum geht, die Verbreitung des Coronavirus zu verlangsamen. Aktuell gilt das mehr denn je für Apotheken und ihre Kunden. Hier unterstützt Sie die NOVENTI mit einem Rundum-Paket an digitalen Lösungen.

Das Ziel: Via Digitalisierung den persönlichen Kontakt in der Apotheke auf das Notwendigste zu reduzieren, Ihnen und Ihrem Team aber gleichzeitig die Möglichkeit zu geben, Ihre Kunden trotzdem jeden Tag aufs Neue zu „berühren“.

### Telematikinfrastruktur: Die Basis für die eGesundheit

Damit all diese digitalen Angebote auch reibungslos funktionieren, bauen wir mit den TI-Komponenten die sichere „Datenautobahn“ für Ihre Apotheke. Komplette Technik, Karten, Service und Support aus einer Hand, garantiert just in time – garan-

tiert bestes Angebot, garantiert volle Förderung. Bestellen Sie jetzt Ihr NOVENTI TI-Paket unter: [ti.noventi.de/bestellung](https://ti.noventi.de/bestellung)

Nutzen Sie zudem **callmyApo – DIE deutsche Apotheken-App** – auf top-aktuelle Weise mit Ihren Kunden zu kommunizieren. Kontaktloses Vorbestellen. Vermeiden doppelter Wege. Direkter Kunden-Chat (Abholzeiten, Beratung). callmyApo ist übrigens **gratis** und inklusive Anbindung zur Telemedizin im TI-Paket der NOVENTI bereits enthalten.

### Mit der eigenen Homepage zum digitalen Erfolg

In diesen Zeiten ist die digitale Erreichbarkeit wichtiger denn je. Mit **e-ffizin** schaffen Sie den perfekten 24/7 Kontakt für Ihre Kunden. Professioneller Web-Shop mit Online-Bestellmöglichkeit. Direkt verlinkt mit Ihrem Warenwirtschaftssystem. Individuelles Design – flexibel anpassbar. eRezept-ready. Mehr dazu: [awinta.de/loesungen](https://awinta.de/loesungen)



Gratis für Sie im TI-Paket: callmyApo mit Anbindung zur Telemedizin

## Die App-othek fürs Sofa.

Um die Apotheken in der Corona-Krise nicht zu überlasten und das Infektionsrisiko zu minimieren, empfehlen wir kostenlose Apps zur Medikamenten-Vorbestellung.

Damit können Sie im Vorfeld klären, ob Ihre Medikamente in Ihrer Apotheke vor Ort erhältlich ist und Sie sparen sich so unnötige Wege. Außerdem lassen sich über die App Medikamente kostenlos und bequem vorbestellen.

Einfach kostenlose Apps zur Medikamenten-Vorbestellung im Appstore herunterladen. Ihre Apotheke vor Ort berät Sie gerne.

Mehr Informationen unter [initiative-gegen-corona.de](https://initiative-gegen-corona.de)

Eine Initiative von

NOVENTI  
Dient Gesundheit, Zukunft hat.



NOVENTI

VSA ALG SORZ

Im Dienste der Apotheke vor Ort.



Auch in Zeiten von Corona

## IHRE REZEPTABRECH- NUNG IST SICHER!

Die Auszahlung der Rezeptabrechnungsgelder ist insbesondere in diesen Zeiten die Lebensader für Apotheken und somit mehr denn je systemrelevant im Gesundheitswesen. Für uns steht jeden Monat die verlässliche, pünktliche und sichere Rezeptabrechnung für unsere Kunden an oberster Stelle. Während der Corona-Krise haben wir daher zusätzliche Maßnahmen ergriffen, um die Prozesse auf jeden Fall sicherzustellen:

- Mehr Schichten im Abrechnungs-Betrieb
- Strikte Trennung von Teams
- Wo es geht, arbeiten vom Homeoffice aus
- Außerdem haben wir Notfallpläne in der Treuhandbuchhaltung und für die Rezeptabholung erarbeitet, die im Fall der Fälle schnell greifen würden

Nutzen Sie zudem digitale Rezept-Services wie scanDialog zum kontaktlosen Arbeiten im Backoffice bzw. von Zuhause aus. Oder – im Blick auf Ihre Kunden – callmyApo. Mehr zu digitalen Lösungen der NOVENTI auf Seite 1.

Frühstückskorb gewinnen

## STARTEN SIE IHREN TAG MIT EINEM LECKEREN TEAM-FRÜHSTÜCK!

Am 07. Juni ist Tag der Apotheke. Genau der richtige Tag, um einfach mal Danke zu sagen. Sie als Apotheker versorgen tagtäglich Millionen Patienten nicht nur mit lebenswichtigen Arzneimitteln, sondern auch mit Informationen und herzlicher Wärme. Als Zeichen der Wertschätzung für Ihr Engagement verlosen wir **25 wohlgefüllte Frühstückskörbe** für Ihr perfektes Team-Frühstück.

## SIEGER BEIM ERFAHRUNGSSPIEGEL APOTHEKEN-RECHENZENTREN 2020

NOVENTI HealthCare hat es in diesem Jahr wieder ganz nach oben auf das Treppchen beim Erfahrungsspiegel der markt intern geschafft. In der Umfrage bewerten Apotheker\*innen die Kategorien Zusatzleistungen, Hotline-Kompetenz, Betreuung durch den Außendienst und Zufriedenheit. NOVENTI HealthCare konnte in allen Bereichen mit Bestnoten glänzen und den Gesamtsieg holen.

Nicole Altmeyer, Bereichsleitung Vertrieb: „Es sind bewegte Zeiten, da braucht es umso mehr einen starken Partner, auf den man sich verlassen kann. Daher freut es uns besonders, dass wir jetzt diese Auszeichnung als Anerkennung unserer Leistung für die Zukunftssicherung der Apotheken vor Ort erhalten.“

### Bestens aufgestellt für die Zukunft

Dem strengen Votum der Apotheken müssen sich die Branchendienstleister alle zwei Jahre stellen. Insgesamt wurden die Ergebnisse von sechs Abrechnungszentren in der Bewertung berücksichtigt. Das Ergebnis zeigt: NOVENTI HealthCare bietet den Apotheken die Produkte und Lösungen, die für die aktuellen und kommenden Herausforderungen ob der veränderten Ansprüche an die Rezeptabrechnung benötigt werden. Mit dem bewährten und im Markt einzigartigen mehrstufigen Rezept- und Retaxschutzprogramm unterstützt NOVENTI HealthCare die Apotheken bei noch mehr Kundenservice. Bestes Beispiel ist der aktuelle scanDialog 5.0 mit vielen neuen Funktionen wie pharmCheck oder einem weiter optimierten Rezeptfälschungsschutz.

Gut an kommt bei den Apotheken auch die führende Rolle der apothekereigenen NOVENTI bei der Umsetzung und Einfüh-

rung der Telematikinfrastruktur und des eRezepts. Dabei wird vor allem das Know-how als führender Dienstleister in der Rezeptabrechnung geschätzt und damit die reibungslose Integration in das Apothekenmanagement und in die gesamten Abrechnungsabläufe positiv aufgenommen.

### Corona-Pandemie

## INFORMATION ZUM BOTENDIENST

Am 22.04.2020 ist die SARS-CoV-2-Arzneimittelversorgungsverordnung in Kraft getreten. Hier wird u.a. die Vergütung des Botendienstes bei der Abgabe von Arzneimitteln mit 5€ geregelt. Der DAV und der GKV-SV vereinbaren derzeit eine bundeseinheitliche Regelung, über die bis zum 30.04.2020 informiert werden soll. Damit Sie den Botendienst noch mit dem Rezeptgut April abrechnen können, können Sie die neue SonderPZN ausnahmsweise handschriftlich (Achtung: Gilt nur für Arzneimittel!) auftragen. Bitte beachten Sie unbedingt, dass für eine ordnungsgemäße Abrechnung die Taxe des Botendienstes im Gesamtbrutto enthalten sein muss.



SERVICE

Haben Sie Fragen?

Sie erreichen uns unter folgenden Servicenummern:

**089 43184-184**

**02363 363-111**

**0385 20221-800**

Mo.–Do. 8.30–17.00 Uhr

Freitag 8.30–15.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an:  
service@noventi.healthcare

**NOVENTI HealthCare GmbH**

Tomannweg 6

81673 München

Telefon 089 43184-0

Fax 089 43184-285

www.sorgenfrei-abrechnen.de

Machen Sie mit und füllen Sie bis zum **24. Mai** das Online-Formular aus unter [www.vsa.de](http://www.vsa.de)

>Suche/Webcode **1208**.

Wir drücken Ihnen die Daumen.



NOVENTI

VSA ALG SCRZ

Im Dienste der Apotheke vor Ort.