

Ich verlass
mich drauf.

50 Jahre digital

VSA[®] aktuell

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHRER REZEPTABRECHNUNG

September 2017



Die VSA-Highlights der expopharm 2017:

ZEIT FÜR REZEPTABRECHNUNG 4.0

Während Sie diese Zeilen lesen, ist die expopharm bereits in vollem Gange. Und selbst wenn Sie keine Möglichkeit hatten, in Düsseldorf dabei zu sein: Wir bringen Ihnen die Highlights gerne direkt in Ihre Apotheke. Wie z. B. Rezeptabrechnung 4.0.

Im Fokus: Rezeptsicherheit und Liquiditäts-Management

Rezeptabrechnung 4.0 geht über den reinen Abrechnungsprozess hinaus. Als starkes Unternehmen kann die VSA Auszahlungsmodelle entwickeln, die es Ihnen erleichtern, Ihr Liquiditäts-Management sehr flexibel zu gestalten. Das beinhaltet weitreichende Finanzdienstleistungen genauso wie Konzepte zur Risikominimierung. Z. B. **sofortGeld**: Sie rufen damit Gelder punktgenau und noch vor dem Abrechnungstermin ab. Gekoppelt mit einem aT1-System von awinta geht das sogar auf Knopfdruck.

Rezeptabrechnung 4.0 heißt zudem, dass wir als Marktführer eng mit den Entscheidern im Markt vernetzt sind. Auf der Grundlage intelligenter und auch digital vernetzter Systeme können wir apothekengezielte Projekte mitbestimmen, voranbringen und weitere sinnvolle Services für Sie verfügbar machen. Aktuelles Beispiel: Die „Digitale Rezeptsammelstelle“ (**callmyApo** Terminal), die auf gemeinsame Initiative mit dem LAV Baden-Württemberg

entwickelt wurde und gerade auf der expopharm dem breiten Publikum vorgestellt wird.

NEU rezept360°: Perfekte Rezepttransparenz – schnelle und umfassende Kontrolle

Das einmalige mehrstufige Rezeptschutz-System bekommt mit **rezept360°** wertvollen Nachwuchs: lückenlose Verfolgung Ihrer Rezepte vom Eingang in der Apotheke bis zur Abrechnung, Abgleich mit der Warenwirtschaft und eine übersichtliche Historie sorgen dafür, dass Sie immer wissen, wo Ihre Rezepte gerade stecken. Abweichungen erkennen Sie mit **rezept360°** sofort!

APPOtheken Sie schon?

Ihre Kunden digitalisieren sich bereits. Mit **callmyApo** sind Sie voll im Trend und bieten eine Vorbestell-App, die sich aufs Wesentliche konzentriert: Rezepte einfach, schnell und sicher an Ihre Apotheke zu übertragen. Weiteres Service-Plus: Dank integrierter Chatfunktion fühlen sich Ihre Kunden jederzeit rundum bestens betreut.

Sie wollen mehr rund um Rezeptabrechnung 4.0 erfahren?

Wir sind gerne für Sie da: service@vsa.de oder per Tel. (0 89) 43 184 184.



REZEPTABRECHNUNG

Hilfsmittel KKH: Ab 01.10.17
Abrechnung nach § 302



PRODUKTE & SERVICES

rezeptCheck-plus: Ihr Plus im
Kampf gegen Null-Retax



NEWS

Achtung: Ältere Rezept-
formulare nicht mehr gültig

Zahl des Monats:

2/3

Retaxationen sind ärgerlich. Deshalb bietet Ihnen die VSA das wohl umfangreichste Rezeptschutz-Programm am Markt. Monatlich können wir feststellen, dass Kunden, die Serviceleistungen wie scanDialog oder rezeptCheck-plus nutzen, bis zu 2/3 weniger Retaxationen haben!



Muster 16 (rosa Kassenrezept):

GÜLTIGKEIT DER VERORDNUNGSBLÄTTER

Die Vordruckvereinbarung als Anlage zum Bundesmantelvertrag der Ärzte wurde neu vereinbart: Formblätter Muster 16 (= rosa Kassenrezept), die **älter sind als Version 4.2004, sind nicht mehr gültig** und dürfen nicht mehr beliefert/abgerechnet werden. Die Version finden Sie unten rechts auf dem Verordnungsblatt aufgedruckt, z. B. „Muster 16 (7.2008)“.

Sicherheitsupdates zu apothekeOnline:

BROWSERUMSTELLUNG AUF INTERNET EXPLORER 11

Die Microsoft Betriebssysteme Windows XP und Windows Vista werden nicht mehr mit Sicherheitsupdates von Microsoft unterstützt. Als Browser wurden auf den beiden Betriebssystemen u. a. die Internet Explorer-Versionen 8, 9 und 10 ausgeliefert, wofür es ebenfalls keine Sicherheitsupdates mehr gibt. apothekeOnline muss mit der Zeit gehen und kann unsichere bzw. aus der Herstellerwartung gefallene Systeme nur zeitlich begrenzt unterstützen. Wir empfehlen Ihnen deshalb dringend, Ihr Betriebssystem auf ein von Microsoft unterstütztes Betriebssystem upzudaten (z.B. Windows 7, 8 und 10) und die aktuelle Internet Explorer-Version 11 zu verwenden. Kurzfristig kann die Installation eines Firefox ESR auf betreffenden Betriebssystemen helfen. Weitere Informationen erhalten Sie in einem Service-Dokument unter www.vsa.de ▶ Suche/Webcode: 2800

Kaufmännische Krankenkasse – KKH:

AB 01.10.17: ABRECHNUNG NACH § 302 SGB V

Die Abrechnung für die KKH im Rahmen des vdek Hilfsmittellieferungsvertrags vom 1. April 2002 wird **ab 1. Oktober 2017 nach § 302** vorgenommen. Ab diesem Zeitpunkt werden sämtliche im Vertrag geregelten Hilfsmittel nach § 302 abgerechnet. Dies gilt auch, wenn die Versorgung bereits vor dem 01.10.2017 erfolgt ist.

Die wichtigsten dabei zu beachtenden Punkte sind für Sie in einem Dokument zusammengefasst (PDF-Download unter www.vsa.de ▶ Suche/Webcode: 2801).

§ GWG

Ihre Identifikation ist auch am expopharm-Stand der VSA möglich!

Falls Sie sich noch nicht identifiziert haben und auf der expopharm in Düsseldorf sind, besuchen Sie doch am besten den VSA-Stand C-39 in Halle 6. An der Info-Theke können Sie die formelle Feststellung Ihrer Identität im Rahmen des GWG-Gesetzes durchführen.

rezeptCheck-plus:

IHR PLUS IM KAMPF GEGEN NULL-RETAX!

Die komplexe Rabattvertrags-Situation ist ohne edv-technische Unterstützung in Apotheken kaum zu bewältigen. Wie schnell dennoch Fehler passieren (z. B. fehlende Sonder-PZN „Nichtverfügbarkeit“), stellen wir Monat für Monat bei der Rezeptabrechnung fest:

Aus der Praxis: Von Januar bis Juli 2017 wurden **rund 10.000 Rezepte aufgrund Beanstandung an Apotheken zurückgesandt**. Aber nur an Kunden, die **rezeptCheck-plus** einsetzen. Denn **rezeptCheck-plus** prüft noch vor der Abrechnung alle eingereichten Rezepte auf Einhaltung von Rabattverträgen. Apotheken erhalten somit die Chance, Rezepte nochmals zu kontrollieren und erneut bei der VSA einzureichen.

Wir handeln damit nach dem Prinzip: Besser zurück als eine Null-Retax riskieren! Eine Zahl noch: hinter den erwähnten Rezepten steckt ein **Wert von rund 110.000 €!**



Sie möchten **rezeptCheck-plus** ausprobieren? Wenden Sie sich dazu an Ihr ApothekenServiceteam: service@vsa.de/Tel. (0 89) 43 184 184. Neben **rezeptCheck-plus** bieten wir Ihnen eine Reihe von Services zum Schutz vor Retaxationen. Gerne analysieren wir für Sie, wie sich unsere Produkte zur Rezeptsicherheit für Ihre Apotheke lohnen.

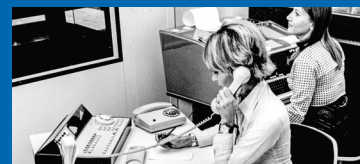
WERDEN SIE HILFSMITTEL-EXPERTE!

Wie Sie richtig Lust auf Hilfsmittel bekommen? Mit dem VSA HiMi-Paket für Ihre Apotheke: **himiDialog** – für die einfache Abgabe und Abrechnung von Hilfsmitteln. Inklusive umfangreichem Online-Vertragsarchiv. **ekvDialog** – die erste Lösung am Markt fürs Einreichen, Bearbeiten und Verwalten von Kostenvoranschlägen. Mehr dazu: www.vsa.de ▶ Suche/Webcode: 1302



Ausgezeichneter Kundenservice

Bei der VSA ist der Kunde König! Dafür setzen sich ApothekenServiceteam und Vertriebsteam täglich ein. Mit Erfolg: Die VSA wurde mehrmals als kundenorientiertester Dienstleister prämiert. Kompetenz, Freundlichkeit und hohe Erreichbarkeit zeichnen die VSA Kundenbetreuung aus.



Machen Sie eine Zeitreise durch 50 Jahre digitale Rezeptabrechnung oder erzählen Sie Ihre VSA-Geschichte: www.vsa.de/50-jahre-digital



SERVICE

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter unserer Servicenummer:

(0 89) 43 184 184

Mo.–Do. 8.30–17.00 Uhr
Freitag 8.30–15.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an service@vsa.de

VSA GmbH
Tomannweg 6
81673 München
Telefon (0 89) 4 31 84-0
Fax (0 89) 4 31 84-2 85
www.vsa.de

Ein Unternehmen der NOVENTI Group