

Ich verlass  
mich drauf.

# VSA<sup>®</sup> aktuell

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHRER REZEPTABRECHNUNG

Januar 2018



Save the DATA 

... Ihre Apotheke sollte darauf  
**vorbereitet sein!**

Online anmelden unter: [www.vsa.de](http://www.vsa.de) ▶ Suche/Webcode: **1113**

Große Frühjahrs-Roadshow rund um ...

## DATENSCHUTZ / DIGITALISIERUNG / REZEPTABRECHNUNG / WAREN- WIRTSCHAFT

Roboterstaubsauger fegen durchs Haus und der Kühlschrank ordert den Lieblingskäse. Alles keine Zukunftsmusik mehr: Die Digitalisierung ist mit großen Schritten auf dem Vormarsch und für viele ist es mittlerweile ganz normal, einen Teil des täglichen Bedarfs online zu decken. Ihre Kunden machen es also vor und werden immer mehr auch von der Vor-Ort-Apotheke digitale Lösungen erwarten.

Unsere große Roadshow – gemeinsam präsentiert von VSA, awinta und ALG – beschäftigt sich mit dem Komplex Digitalisierung und dem unweigerlich damit verknüpften Thema Datenschutz.

### Kunden binden im digitalen Zeitalter

Die digitale Einkaufswelt basiert auf genauen Kundenprofilen, die sich aus unzähligen Datenströmen stetig aufbauen. Je genauer die Kundengewohnheiten erfasst sind, umso individueller kann auf Bedürfnisse eingegangen werden. Bei der Roadshow erfahren Sie, wie Sie Ihre Kunden künftig noch ge-

zielter ansprechen, wie heute Kaufentscheidungen getroffen werden und wie Sie durch digitale Lösungen Kunden an Ihre Apotheke binden und begeistern können.

### Neue EU-Datenschutzverordnung

Bei digitalen Services schwingt immer Big Data mit. Wie schaut es da eigentlich mit dem Datenschutz aus? Schließlich arbeiten Sie in Ihrer Apotheke mit hoch sensiblen und schutzwürdigen Patientendaten. Und dann tritt am 25. Mai 2018 auch noch die neue EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) in Kraft. Die in Deutschland schon bisher strengen Regeln werden dadurch nochmals verschärft. Was müssen Sie im Umgang mit Kundendaten tun, um weiterhin sicher mit Ihrer Apotheke unterwegs zu sein?

Antworten erhalten Sie von unseren Referenten an elf Orten in Deutschland. Die Roadshow startet am 20. Februar im Raum Stuttgart und endet am 14. März in Berlin. Wir freuen uns auf Sie!

20.02. Stuttgart  
21.02. München  
27.02. Mannheim  
28.02. Frankfurt/M.  
01.03. Dortmund  
06.03. Hamburg  
07.03. Hannover  
08.03. Kassel  
12.03. Nürnberg  
13.03. Leipzig  
14.03. Berlin



### REZEPTABRECHNUNG

Datenschutz: Achtung bei  
Vorbestell-Apps für Rezepte



### PRODUKTE & SERVICES

**callmyApo** Aktion:

Heute bestellen – erst ab  
01.03.2018 bezahlen



### NEWS

Veranstaltungsreihe:  
Inhaber-/Pächterwechsel  
leicht gemacht

Zahl des Monats:

## 20 Mio.

Die neue EU-DSGVO hat es in sich: Wird gegen die Verordnung verstoßen, werden bis zu 20 Mio. € an Bußgeldern fällig! Es haftet hier übrigens nicht die einzelne juristische Person, sondern der ganze Konzern. Für die Bußgeldberechnung können daher bis zu 4 % des gesamten weltweit erzielten Jahresumsatzes zugrunde gelegt werden!

Datenschutz:

## ACHTUNG BEI VORBESTELL-APPS FÜR REZEPTE

Wenn Ihre Kunden Rezepte über ein Smartphone vorbestellen können, ist das ein feiner Service. Allerdings sollte insbesondere im Hinblick auf den Datenschutz darauf geachtet werden, mit welchem Medium gearbeitet wird. Sind die hoch sensiblen Patienten- und Gesundheitsdaten bei der Übertragung und Bearbeitung ausreichend geschützt? Werden nämlich Datenschutzrechte verletzt, kann dies bereits auf Basis des noch gültigen Bundesdatenschutzgesetzes empfindliche Konsequenzen für Apotheken haben. So hat die Landesapothekerkammer Thüringen unlängst über den Landesbeauftragten für Datenschutz vor dem Einsatz von z. B. WhatsApp gewarnt und nochmals ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Apotheker datenschutzrechtlich für den Kommunikationsweg verantwortlich ist. (Quelle: Kammernewsletter Ausgabe 26/16. Juni 2017)

Dabei gibt es längst sichere Alternativen, die bereits heute den strengen Bestimmungen des EU-Datenschutzes, der ab 25. Mai 2018 verpflichtend wird, genügen. Wie z. B. unsere Vorbestell-App **callmyApo**: Der Zugang zu **callmyApo** ist über ein apotheken-individuelles Zertifikat gesichert, die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt. Alle Daten werden nach Abschluss des Vorgangs unwiederbringlich gelöscht. Überzeugen Sie sich selbst und nutzen Sie gleich unser **callmyApo Aktionsangebot!**

Veranstaltungsreihe:

## INHABER-/PÄCHTER-WECHSEL LEICHT GEMACHT

Sie möchten eine Apotheke neu gründen, abgeben oder übernehmen? Eine spannende Aufgabe, die mit Bedacht angegangen werden sollte. Ihr nächster Schritt führt am besten zu einer von neun Veranstaltungen „Inhaber-/Pächterwechsel leicht gemacht“. Denn dort erhalten Sie aus erster Hand wertvolle Informationen zur Wertermittlung einer Apotheke, wie eine Übernahme vorbereitet werden sollte oder zu möglichen Finanzierungs- und Anlagestrategien. Referenten der **Deutschen Apotheker- und Ärztebank** und der **Treuhand Hannover** liefern Ihnen professionelle Beratung und praxisnahe Tipps.

Abgerundet wird der Vortrag von Ihren **VSA-Experten**. Denn in den Abrechnungsunterlagen, die Sie monatlich von uns erhalten, stecken eine Menge wertvoller Informationen zur Unterstützung des Inhaber-/Pächterwechsels. Außerdem zeigen wir Ihnen, welche zweckvollen Erkenntnisse Sie aus der Standortpotenzialanalyse ziehen können.

Also, Wechselwillige aufgepasst: Anmeldung über [www.vsa.de](http://www.vsa.de) ▶ Suche/Webcode: 2105

Holen Sie sich mit der Vorbestell-App **callmyApo** mehr Rezepte und Kunden in Ihre Apotheke! Einfach: Für Sie, fürs Team, für den Kunden. Schnell: Übertragung per Foto, Text- oder Sprachnachricht. Sicher: Schützt die hoch sensiblen Daten und ist heute schon EU-Datenschutzkonform.

**Heute bestellen – erst ab 01.03. bezahlen!**

Bestellen Sie jetzt **callmyApo**, nutzen Sie sofort alle Vorteile und zahlen Sie erst ab 01.03.2018. Sichern Sie sich darüber hinaus die Praxisfibel „seemyApo“ – mit vielen wertvollen Marketingtipps – gratis\*!

**callmyApo** abonnieren Sie ganz bequem über [www.vsa.de](http://www.vsa.de) ▶ Suche/Webcode: 2040

*\*solange Vorrat reicht*



## VSA-Rezeptabrechnung: Ein Erfolgsrezept

Die Ursprünge der VSA reichen bis Anfang 1900 zurück, seitdem macht das von Apothekern gegründete Unternehmen Rezepte zu Geld. 2017 feierte die VSA das 50-jährige Jubiläum der elektronischen Rezeptabrechnung, die sie 1967 als erstes Rechenzentrum einführte. Absolute Zuverlässigkeit, maximale Sicherheit und innovative Produkte sind das Erfolgsrezept der VSA. Diese „Zutaten“ finden sich auch in den „Erfolgsrezepten“, die VSA-Kunden auf der VSA-Webseite erzählten. Über den Gewinn, einen München-Aufenthalt für zwei Personen, darf sich Maria Isabel Uhl aus der Marien-Apotheke in Scheßlitz freuen.



### SERVICE

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter unserer Servicenummer:

**(0 89) 43 184 184**

Mo.–Do. 8.30–17.00 Uhr  
Freitag 8.30–15.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [service@vsa.de](mailto:service@vsa.de)

VSA GmbH  
Tomannweg 6  
81673 München  
Telefon (0 89) 4 31 84-0  
Fax (0 89) 4 31 84-2 85  
[www.vsa.de](http://www.vsa.de)

Ein Unternehmen  
der NOVENTI Group



„Ich entschied mich für ein duales Studium, da mir die reine Theorie an der Hochschule zu wenig war und ich schon vor meinem Bachelorabschluss erste Berufserfahrungen sammeln wollte. Bereits im Bewerbungsgespräch bei der VSA und bei einer ersten kurzen Führung durch die Firma gefiel mir die nette, menschliche und familiäre Arbeitsumgebung und somit fiel die Entscheidung nicht gerade schwer, wo ich mein duales Studium machen wollte. Spaß macht mir vor allem das Arbeiten im Team, das man so im Studium gar nicht lernen kann und das Vertiefen von, an der Hochschule, nur kurz angerissenen Themen.“

*Julian Schmidt (Dualer Student Informatik bei der VSA in München)*