

Ich verlass
mich drauf.

VSA® aktuell

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHRER REZEPTABRECHNUNG

Mai 2018



Ausgezeichnete Kundenorientierung:

VSA ERNEUT UNTER DEN TOP TEN IN DEUTSCHLAND

Der Wettbewerb »Top Service Deutschland« ist die begehrteste branchenübergreifende Auszeichnung, die ein Unternehmen in Deutschland für besondere Servicequalität und Kundenorientierung erhalten kann. Mit der Platzierung unter den Top Ten sind wir nun zum vierten Mal in Folge erfolgreich dabei: Die VSA gehört damit deutschlandweit zu den 10 besten Unternehmen im Bereich Business to Business (B2B).

Aus Kunden- und Unternehmenssicht

Silke Robeller, Leiterin des Fachbereichs VSA-Kundenbetreuung, nahm die Auszeichnung Ende April in Köln entgegen. „Der Preis ist erneut eine Bestätigung für uns und insbesondere für unsere Mitarbeiter, die wesentlich für diese Auszeichnung verantwortlich sind. Es zeigt sich, dass wir mit unseren breit angelegten Maßnahmen in der Kundenbindung und Servicequalität richtig liegen. Bemerkenswert ist, dass sich die VSA branchenübergreifend bei der Bewertung der Kundenorientierung durchsetzt.“

Einzigartig beim Wettbewerb ist die ganzheitliche Betrachtung, da das Ergebnis sowohl die Kun-

den- als auch Unternehmenssicht widerspiegelt. VSA-Geschäftsführer Roman Schaal: „Genau diese ganzheitliche Sichtweise hat uns dazu bewogen, am Wettbewerb teilzunehmen. Die Analyseergebnisse zeigen unsere Stärken und Optimierungspotenziale auf und liefern uns wichtige Hinweise, welche unserer Maßnahmen zu den gewünschten Ergebnissen führen. Wir betrachten Servicequalität als kontinuierliche Aufgabe, die sich in jedem einzelnen Kundenkontakt bewährt.“

Laufender Service-Check

Auf den positiven Rückmeldungen wird sich nicht ausgeruht. Im Gegenteil, bspw. wird das Trainingskonzept für die Service-Mitarbeiter ständig weiterentwickelt. Außerdem stellen wir uns selbst laufend der Bewertung: Jeder Kunde wird nach einem Kontakt mit der VSA eingeladen, eine kurze Beurteilung zur Servicequalität abzugeben. Die ständige Rückkopplung ermöglicht es, die Servicequalität dauerhaft auf einem hohen Niveau zu halten.

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen dazu an das ApothekenServiceteam.



REZEPTABRECHNUNG

Pflege-HiMi: Getrennte Abrechnungen beachten



PRODUKTE & SERVICES

Neue callmyApo-Version am Start



NEWS

Tag der Apotheke: Frühstückskörbe zu gewinnen

Zahl des Monats:

1,25

Die Top Ten-Platzierung beim Wettbewerb „Top Service Deutschland“ freut uns sehr. Noch wichtiger ist uns aber die Beurteilung durch unsere Kunden. Beim regelmäßigen Service-Check erreichen wir durchschnittlich einen Wert von 1,25. Erstklassig! Super, dass wir so gut bei Ihnen ankommen. Wir arbeiten weiter daran, dieses hohe Niveau auch in Zukunft zu halten. Verlassen Sie sich drauf!



Pflege-HiMi zum Verbrauch:

SEPARATE ABRECHNUNGS- BELEGE

Für Pflegehilfsmittel zum Verbrauch gehen immer mehr Kassen dazu über, voneinander getrennte Abrechnungen für die Produktgruppen 51 als auch 54 zu verlangen. Der Grund: von den Kassen werden unterschiedliche Annahmestellen zur Prüfung beauftragt. Reichen Sie daher bitte immer getrennt ausgefüllte Abrechnungsformulare ein, falls eine Versorgung für denselben Versicherten erfolgte. Unter www.vsa.de können Sie die aktuellen Vordrucke per **Suche/Webcode: 5451** herunterladen.

apothekeOnline:

ONLINE JEDERZEIT ALLES SICHER IM BLICK

Dieses Jahr feiert die VSA 20 Jahre apothekeOnline. Der unschlagbare Vorteil Ihres Online-Portals: Sie greifen jederzeit schnell und ortsunabhängig auf Ihre Abrechnungsunterlagen, Rezeptbilder und weitere Services zu. Sofern noch nicht geschehen, steigen Sie doch einfach auf den sicheren und komfortablen digitalen Transfer Ihrer Abrechnungsunterlagen um. Seit jeher achten wir darauf, dass die Nutzung und die gespeicherten Daten auf höchstem Niveau geschützt sind. Der gesicherte Zugang per Zertifikat ist nur berechtigten Personen erlaubt. Auch Ihrem Steuerberater können Sie mit entsprechenden Sicherheits-Einstellungen den digitalen Zugriff ermöglichen. apothekeOnline schafft somit einen in sich geschlossenen Mechanismus und stellt den gesicherten Zugriff bereit.

Ein Restrisiko bleibt, wenn Sie sich Ihre Unterlagen per Postweg schicken lassen. Verzichten Sie einfach darauf, denn sämtliche Unterlagen liegen Ihnen immer in apothekeOnline elektronisch archiviert und bereits frühzeitig vor. Ihr Apotheken Serviceteam unterstützt Sie gerne: **Tel. 089.43 184 184**

Rezepturen:

KORREKTE SONDER-PZNS

Beugen Sie Retaxationen vor und achten Sie bei Rezepturen auf die korrekte Sonder-PZN:

06460702: Abrechnung von Rezeptursubstanzen in ungemischter Form, also auch Abfüllungen.

09999011: alle übrigen Rezepturen, die nach § 5 Abs. 3 AMPreisV abgerechnet und die nicht unter § 5 Abs. 6 AMPreisV fallen.

HiMi-Abrechnung § 302 SGB V:

BEDRUCKUNGSREGELN BEI MEHRKOSTEN

Das Gesetz zur Stärkung der Heil- und Hilfsmittelversorgung (HHVG) verpflichtet alle Leistungserbringer, im Rahmen der Abrechnung nach § 302 SGB V mit den Krankenkassen die Höhe der mit den Versicherten vereinbarten Mehrkosten anzugeben. Deswegen hat der DAV gemeinsam mit den Verbänden einen Leitfaden zur Bedruckung der Mehrkosten veröffentlicht, den Sie unter www.vsa.de **Suche/Webcode: 1402** herunterladen können.

FRÜHSTÜCKSKÖRBE ZU GEWINNEN!



Am 7. Juni ist Tag der Apotheke:

**Kredenzen Sie Ihrem Team
doch einfach ein Frühstück!**

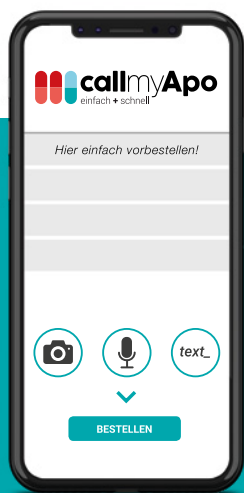
Den 7. Juni nehmen wir gerne als Anlass, für Ihren tagtäglichen Einsatz in der Apotheke einfach mal wieder **Danke** zu sagen. Wie wär's: Starten Sie doch gemeinsam im Team mit einem Frühstück in »IHREN« Tag der Apotheke. Wir verschenken nämlich auch dieses Jahr **acht reichlich gefüllte Frühstückskörbe!**

Teilnahme unter:

www.vsa.de **Suche/Webcode 1208**

Zusatzchance auf unserer Facebookseite: www.facebook.com/vsagmbh

Machen Sie mit – nur etwas Glück und schon sind Sie dabei!



Neue **callmyApo**-Version

Liebe callmyApo-Apotheke,

vielen Dank für Ihre wertvollen Ratschläge. Die Vorbestell-App **callmyApo** wird in Deutschland bereits 1000fach in Apotheken eingesetzt. Direkt aus der Offizin erreicht uns viel Lob, vor allem aber auch wertvolle Praxis-Tipps. Ihre Anregungen nehmen wir stets gerne auf und haben vieles davon in **callmyApo** einfließen lassen.

Mit der neuen **callmyApo**-Version verfügen Sie u.a. über eine Druckmöglichkeit sämtlicher gesendeter Rezeptbilder. Ihr Apothekenname ist auf all Ihren eingehenden Vorbestellungen aufgebracht. Zudem ist es möglich in der Vorbestellübersicht Filter pro Mitarbeiter zu setzen und vorzumerken. Und die Auswahl der Stammapotheke ist bei App-Installation jetzt auch über den Ort der Apotheke möglich.

Die aktualisierte Version von **callmyApo** Online, Ihrem Backendsystem, nutzen Sie bereits. Die neuen Apps stehen für Ihre Kunden in den beiden Appstores zur Aktualisierung bereit. Darüber hinaus finden Sie ab sofort auf www.vsa.de/produkte/callmyapo/ immer einen Login-Button als Direktlink in Ihr **callmyApo** Online.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit **callmyApo**,

Ihre VSA



SERVICE

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter unserer Servicenummer:

(0 89) 43 184 184

Mo.–Do. 8.30–17.00 Uhr
Freitag 8.30–15.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an service@vsa.de

VSA GmbH
Tomannweg 6
81673 München
Telefon (0 89) 4 31 84-0
Fax (0 89) 4 31 84-2 85
www.vsa.de

Ein Unternehmen
der NOVENTI Group