

Ich verlass  
mich drauf.

# VSA<sup>®</sup> aktuell

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHRER REZEPTABRECHNUNG

März 2019



**callmyApo**  
DIE deutsche Apotheken-App

neues Design

erweiterte Funktionen

DIE deutsche Apotheken-Plattform

DIE deutsche Apotheken-App

## CALLMYAPO: DIE NEUE VERSION IST DA!

Ein nächster Schritt in Richtung Zukunft: **callmyApo** – DIE deutsche Apotheken-App steht ab sofort in einer neuen Version zur Verfügung. Zu den Kernfunktionen gehört künftig ein übersichtliches und innovatives Tool zum Medikationsmanagement für Patienten.

### Neue Funktionen

Bei der digitalen Vorbestellung von Medikamenten in der Apotheke des Vertrauens ist **callmyApo** heute schon eine der führenden Lösungen. Schließlich wird die App bundesweit bereits in mehr als jeder vierten Apotheke als innovatives Instrument für die Kundenbindung eingesetzt.

Mit der neuen Version können Sie auf weitere Funktionen zugreifen: So bietet die **callmyApo**-App unter anderem einen digitalen Medikationsplan, mit dem Patienten den Überblick über ihre gesamte Medikation behalten – inklusive Einnahmeerinnerung und Vorratsmanagement. Für Ihre Apotheke werden dadurch neue Serviceangebote möglich, z.B. die pharmazeutische Betreuung und Versorgung von Chronikern.

### Komplett überarbeitete Optik

Mit der neuen **callmyApo**-Nutzeroberfläche findet sich jeder zurecht. Die komfortable App-Bedienung für Apothekenkunden geht Hand in Hand mit der Integration der Anwendung für das Apothekenmanagement. Ein modernes Dashboard sorgt dafür, dass Sie die eingegangenen Vorbestellungen und Nachrichten stets im Blick haben. Die Bestellungen können durch einen verfeinerten Prozess einfach und schnell mit wenigen Klicks bearbeitet werden – ohne ein separates Fenster zu öffnen. Ergänzt wird die App um praktische Funktionen wie eine vereinfachte Filialauswahl oder der Möglichkeit, den Kunden Nachrichten zu neuen oder offenen Vorbestellungen zu senden.

Mit dem Launch ist der Startschuss für **DIE deutsche Apotheken-Plattform** gefallen. Die neue Plattform wird es Apothekern ermöglichen, mit einem Zugang an eine Vielzahl von Apps angebunden zu sein. Zu Beginn sind bereits **callmyApo** und **vimedi** von NOVENTI integriert.



### REZEPTABRECHNUNG

ISO-Zertifizierung: Rezept-Sicherheit per Audit erneut bestätigt



### PRODUKTE & SERVICES

Neue Vertriebs- und Servicestructur: Mit den Vorzügen des Marktführers überzeugen



### NEWS

PRO AvO unterstützt »Danke, Apotheke«-Kampagne

Zahl des Monats:

# 5.000

Über 5.000 Apotheken in ganz Deutschland nutzen bereits **callmyApo** als modernes Kundenbindung- und Kommunikationstool.

Sie sind noch nicht dabei? **callmyApo** – DIE deutsche Apotheken-App können Sie nach wie vor – auch in der neuen, erweiterten Version – **kostenlos** abonnieren:

[apotheke.callmyapo.de](http://apotheke.callmyapo.de)



ISO-Zertifizierung:

## REZEPT-SICHERHEIT PER AUDIT ERNEUT BESTÄTIGT

Seit 2014 ist die Rezeptabrechnung nach DIN ISO/IEC 27001 zertifiziert. Jährlich stattfindende Audits sorgen dafür, dass die Standards auf gewohnt hohem Niveau bleiben. Auch dieses Jahr überzeugten sich die Auditoren von unserer hohen Professionalität im Umgang mit schützenswerten Daten und Informationen. Uns wurde erneut ein exzellentes Informations-Sicherheits-Management-System bescheinigt. Für Sie heißt das: die Integrität der Rezeptdaten und deren Vertraulichkeit wird mit dem systematischen und strukturierten Ansatz geschützt. Gleichzeitig stellen wir sicher, dass die an den Prozessen beteiligten IT-Systeme hoch performant bleiben.

Neue Vertriebs- und Servicestruktur:

## MIT DEN VORZÜGEN DES MARKTFÜHRERS ÜBERZEUGEN

In der Januar-Ausgabe der VSAaktuell haben wir Sie über unsere neue Vertriebs- und Servicestruktur informiert. Drei Fragen dazu an Nico Ortwein, neuer Regionaler Vertriebsleiter West.

**Herr Ortwein, Digitalisierung ist in aller Munde, die Rezeptabrechnung für Apotheken wird davon stark beeinflusst werden. Wie gehen Sie als jüngster im Trio der neuen Regionalen Vertriebsleiter die Herausforderungen an?**

**Nico Ortwein:** *Es heißt ja, der jüngeren Generation fällt es leichter, mit laufenden Veränderungen umzugehen, da man ein Stückweit damit aufgewachsen ist. Da ist was dran. Ich bin jedoch der Meinung, dass man nicht alles Bewährte gleich über Bord schmeißen sollte. Mit einer gesunden Mischung aus Tradition und Offenheit für Neues wird man bestens aufgestellt sein. Die NOVENTI HealthCare/VSA ist ein traditionelles, den Apotheken durch unsere apothekereigene Struktur sehr nahe stehendes Unternehmen. Als Marktführer nehmen wir die Aufgabe aber aktiv an, den Wandel direkt und prägend mitzugestalten, um unsere Kunden in die neue Zeit zu begleiten.*

**Wie macht sich das heute schon bemerkbar?**

*Zunächst wissen unsere Kunden, dass wir in der NOVENTI Group solide aufgestellt sind. Zum einen*

awinta aT1 Aktion:

## NOCH BIS 31.03. SPAREN!



Der aT1 ist das Allround-Talent von awinta. Scannen, prüfen, drucken in einem Arbeitsschritt. Modularer Aufbau in der Technik. Digitale Sicherheit und modern im Design. Das NOVENTI Group Synergie-Plus: erhöhte Rezeptsicherheit und optimiertes Liquiditäts-Management! Im Zusammenspiel mit der VSA-Abrechnung können Sie Tools und Leistungen wie FIVERX, rezept360°, scanDialog, sofortGeld, himiDialog oder pkvDirekt in Ihrer Apotheke einsetzen.

**Noch bis zum 31.03.2019 bietet die awinta den aT1 zu Top-Konditionen an.**

Das Angebot richtet sich speziell an Kooperationsmitglieder teilnehmender Kooperationen. Weitere Infos und welche Kooperationen dabei sind, erfahren Sie unter:

[www.awinta.de/at1-terminal/](http://www.awinta.de/at1-terminal/)

*wirtschaftlich, aber auch wenn es darum geht, in relevanten Kooperationen und Netzwerken des Marktes eine entscheidende Rolle zu vertreten. Hier seien zwei Beispiele genannt: callmyApo als kostenlose App für alle Apotheken in Deutschland und die Initiative PRO AvO, in der die NOVENTI Group mit weiteren starken Partnern gemeinsam die Apotheke vor Ort unterstützt und für die Zukunft wappnen wird.*

**Noch ein Wort zu den Produkten: Auf welche Innovationen können sich Ihre Kunden freuen?**

*Da fällt mir sofort rezept360° ein. Das können Apotheken schon jetzt nutzen. rezept360° bietet den perfekten Überblick zu allen Rezepten. Man weiß immer, wo die Rezepte gerade stecken und ob alle erbrachten Leistungen bereits bezahlt wurden. Etwas Vergleichbares gibt es nicht im Markt. Eine weitere Innovation ist die PKV-Direktabrechnung. Das Prinzip dabei, PKV-Rezepte so einfach abzurechnen, wie GKV-Rezepte. Apotheken bekommen monatlich ihr Geld von uns erstattet – ganz ohne Ausfallrisiko, ohne Rechnungen schreiben zu müssen und mit schlanken Prozessen. Eine zusätzliche Finanzdienstleistung also, um die Vor-Ort-Apotheke durch mehr Liquidität zu stärken.*

Vielen Dank für das Gespräch!

**Initiative PRO AvO  
unterstützt gemeinsam  
die Kampagne: »Danke,  
Apotheke«**

Stärken und Ressourcen bündeln – gemeinsam neuartige digitale Lösungen für den Apothekenmarkt entwickeln: Das ist das erklärte Ziel der Initiative „PRO Apotheke vor Ort“ („PRO AvO“).

Um die Apotheke vor Ort zu unterstützen, verbreiten die PRO AvO-Partner seit 31. Januar gemeinsam die hochprämierte Apothekenkampagne »Danke, Apotheke«. Der Spot läuft u.a. im TV, in sozialen Netzwerken, in Newslettern, im Apotheken TV und über die awinta APO-TIPP Kundenmonitore. Mehr unter: [www.danke-apotheke.de](http://www.danke-apotheke.de)

Die NOVENTI Group zählt zu den Gründungs-Partnern der Initiative PRO AvO. Eng verzahnt mit weiteren Marktteilnehmern werden Konzepte entwickelt, um Apothekern die Möglichkeit eines gemeinsamen Standards zu geben, sei es als Marktplatz, Plattform oder speziellen Anwendungen.



SERVICE

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter der Servicenummer:

**089 43 184 184**

Mo.–Do. 8.30–17.00 Uhr  
Freitag 8.30–15.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [service@vsa.de](mailto:service@vsa.de).

NOVENTI HealthCare GmbH  
Tomannweg 6  
81673 München  
Telefon 089 43184-0  
Fax 089 43184-285  
[www.vsa.de](http://www.vsa.de)



NOVENTI GROUP