

VSA[®] aktuell

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHRER REZEPTABRECHNUNG

Individueller Benachrichtigungsservice:

Info-Direkt hält Sie auf dem Laufenden

Als Apothekenleiter haben Sie wichtigere Dinge zu tun, als immer wieder nachzuschauen, ob Korrekturvorschläge in Tax-Dialog vorliegen, ob die Genehmigung eines Kostenvoranschlages eingetroffen ist oder ob die Abrechnungsunterlagen schon in apothekenOnline stehen. Deshalb nimmt Ihnen Info-Direkt das ab: Der komfortable Benachrichtigungsservice der VSA schickt Ihnen automatisch eine Mitteilung – per E-Mail, Fax oder SMS, ganz wie Sie möchten. Sie bleiben rund um Ihre Rezeptabrechnung immer bestens informiert, ohne ständig daran denken zu müssen.

Weil keine Apotheke wie die andere ist, bietet Ihnen Info-Direkt viel Gestaltungsfreiraum: Sie können wählen, über welche Vorgänge Sie informiert werden möchten, wer die Mitteilungen erhalten soll und ob die Benachrichtigungen per E-Mail, Fax oder SMS kommen sollen. E-Mail-Benachrichtigungen können Sie sogar mit Anhang und gleich an mehrere Empfänger schicken lassen: Senden Sie doch Ihrem Steuerberater relevante

Abrechnungsunterlagen gleich per E-Mail mit oder leiten Sie Genehmigungen direkt an Ihre Mitarbeiter zur Bearbeitung weiter.

Info-Direkt erreichen Sie bequem über apothekenOnline. Am besten, Sie richten sich unter „Einstellungen/Info-Direkt“ gleich Ihr persönliches Benachrichtigungs-Profil ein und schon kann es losgehen.



REZEPTABRECHNUNG

Blick hinter die Kulissen: Die Hochleistungs-Scanner der VSA



PRODUKTE & SERVICES

Info-Direkt: Der individuelle Benachrichtigungsservice für Sie!



NEWS

VSA und Sanacop starten Laptop-Sammelaktion



Ganz persönlich:
Ohne „sie“ geht gar nichts

„Unsere Mitarbeiter sind unser wertvollstes Kapital“ – das trifft auf die VSA ebenso zu wie auf Ihre Apotheke. Motivierte Mitarbeiter engagieren sich mehr, kümmern sich besser um die Kunden und sind obendrein glücklicher in ihrem Job. Der Erfolg eines Unternehmens hängt zwar nicht nur vom Personal ab, aber ohne sie, ohne gute, zufriedene Mitarbeiter geht es nicht.

Wie gerne die Mitarbeiter in Ihrer Apotheke arbeiten, hat viel mit Ihnen zu tun: Mitarbeitermotivation ist in erster Linie Chefsache. Wir bieten unseren leitenden Mitarbeitern regelmäßig Führungstrainings an und haben damit sehr gute Erfahrungen gemacht. Deshalb haben wir uns gerne eingebracht, als in der FSA-Vertreterversammlung die Idee entstand, Arbeitgeber-Seminare für Apotheken anzubieten.

Das FSA Impuls-Seminar am 4. April in Nürnberg greift die Beziehungskette Kunde – Mitarbeiter – Apothekenleiter auf. Es erwarten Sie professionelle Referenten, interessante Lösungsansätze und mit Sicherheit auch überraschende Erkenntnisse. Mehr dazu beim FSA im Internet. Wir wünschen Ihnen einen informativen Seminarbesuch und freuen uns, wenn wir Sie dabei unterstützen können, aus Ihrem Apothekenteam eine Erfolgsmannschaft zu machen. Denn das wiederum geht ohne Sie nicht!

Ihre

Dr. Andreas Lacher
Dr. Andreas Lacher

Peter Mattis
Peter Mattis

Zahl des Monats:

66.000

So oft wurde das Apotheken-Service-Team im Jahr 2013 angerufen! Kompetente, schnelle und freundliche Hilfe garantiert – das zeigen auch die vielen positiven Service-Bewertungen.

SEPA-Umstellung:

„Verwendungszweck“ auf Kontoauszug

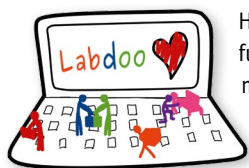
Bei der Überweisung Ihrer Abrechnungsgelder übergeben wir seit jeher im Verwendungszweck die Art der Überweisung, z. B. „Abschlag“, „Abr. § 302“, etc. sowie das Apotheken-IK. Dies hat sich auch mit der Umstellung auf SEPA nicht geändert.

Leider erhalten wir von Apotheken Hinweise, dass einzelne Banken nicht den kompletten Verwendungszweck auf die Kontoauszüge übernehmen bzw. unvollständig ausdrucken.

Manche Banken setzen eigene Formatinterpretationen ein. Damit „rutscht“ entweder der eigentliche Verwendungszweck nach hinten oder wird falsch formatiert. Sollten Sie den von uns gelieferten Text zum Verwendungszweck nicht auf dem Kontoauszug finden, setzen Sie sich bitte mit Ihrer Bank in Verbindung. Von unserer Absenderbank haben wir die Versicherung, dass der von uns bereitgestellte Text an die jeweilige Transfer- bzw. Empfängerbank weitergegeben wird.

Laptop-Sammelaktion:

Ihr alter Laptop ist noch lange nicht out!



Haben Sie einen Laptop, der noch gut funktioniert, für Ihre Zwecke aber nicht mehr so richtig passt? Dann schicken

Sie ihn doch mit Labdoo auf die Reise: Das Hilfsprojekt Labdoo.org sammelt

ausgemusterte Laptops und unterstützt damit Schulen sowie Kinder- und Jugendprojekte in aller Welt. Eine tolle Sache, bei der

Sanacorp schon länger mitmacht. Ab sofort und mit Unterstützung der VSA laden wir auch alle unsere Kunden dazu ein: Wir holen die Geräte in Ihrer Apotheke ab, bereiten sie auf und übergeben sie fix und fertig an Labdoo. Mehr über Labdoo.org, welche Geräte gebraucht werden und wie diese zu den Kindern kommen, erfahren Sie unter www.vsa.de, wenn Sie im Feld „Suche“ den [Webcode 1515](http://www.vsa.de) eingeben.

Schnelle Antworten auf Ihre Fragen:

ApothekenServiceteam sucht Verstärkung

„Ruf doch mal an“, das dachten sich im letzten Jahr 66.000 Anrufer und wählten die Nummer des [ApothekenServiceteams](http://www.vsa.de). Tendenz steigend: Weil der Apothekenalltag immer komplexer wird, gibt es immer mehr Fragen. Das ApothekenServiceteam ist eine gefragte Anlaufstelle für kompetente und schnelle Hilfe

– das bestätigen die vielen positiven Servicebewertungen. Damit das so bleibt, werden wir das ApothekenServiceteam vergrößern; mehr dazu in der [Stellenanzeige AST](http://www.vsa.de) auf www.vsa.de. Vielleicht kennen Sie ja jemanden, der gerade auf Stellensuche ist. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns weiterempfehlen.

Scanner-Abteilung:

Images in Rekordzeit

Sie sind unglaublich schnell und obendrein höchst präzise: Die Hochleistungs-Scanner der VSA machen monatlich aus rund 12 Millionen Rezepten digitale Rezeptbilder, auf denen die gesamte Abrechnung aufbaut. Mit dem Wechsel der Scanner hat die VSA einen technologischen Generationswechsel abgeschlossen. Die neuen Scanner können z. B. die Rückseite scannen und Rezepte, die seitenverkehrt oder kopfstehend im Stapel liegen, verarbeiten. Außerdem haben die Kameras sehr gute Objektive, die bessere Bilder liefern.

Um die Möglichkeiten der neuen Geräte auszuschöpfen, wurde der gesamte Produktionsprozess optimiert. z. B. werden die Rezepte häufiger und dafür in kleineren Portionen geliefert. Das entzerrt die Arbeitsabläufe und Sie können noch schneller in [apothekeOnline](http://www.vsa.de) auf Ihre Images zugreifen. neu ist auch, dass die Rezepte direkt am Scanner in Kartons verpackt und mit Aufklebern gekennzeichnet werden – für noch mehr Sicherheit und Transparenz in der Abrechnung.



„Wir haben nicht nur ein bisschen Hardware getauscht, sondern die einzelnen Arbeitsschritte überprüft und stärker miteinander verzahnt. Das bedeutet für Sie: Noch bessere Images, die Sie noch schneller abrufen können. Wenn Sie die rasante Geschwindigkeit und hohe Präzision der Scanner einmal live erleben möchten, sind Sie herzlich zu uns eingeladen – bitte vereinbaren Sie über das [ApothekenServiceteam](http://www.vsa.de) einen Termin.“

Nikolaus Meyer
Fachbereichsleiter Produktion



FSA Impuls-Seminar „Das Triple für Ihre Apotheke“

Sichern Sie sich Ihren Platz für das Impulsseminar des FSA am 4. April in Nürnberg – die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Renommierte Experten verraten, wie Sie durch professionelle Führung aus Ihrem Apothekenteam eine Erfolgsmannschaft formen. Mehr dazu erfahren Sie direkt beim [FSA](http://www.fsa.de).



[WWW.VSA.DE](http://www.vsa.de)

Alle Infos zu scanDialog sowie die vielen Vorteile des Produktes finden Sie auf www.vsa.de unter dem [Webcode 1203](http://www.vsa.de).



TIPPS & SERVICE

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter unserer Servicenummer:


(0 89) 43 184 184

Mo.–Do. 8.30–17.00 Uhr
Freitag 8.30–15.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns!



VSA-Unternehmensgruppe
Partnerschaft mit System

 VSA GmbH
Tomannweg 6
81673 München
Telefon (0 89) 4 31 84-0
Fax (0 89) 4 31 84-2 85