

VSA[®] aktuell

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHRER REZEPTABRECHNUNG

ekvDialog:

Kostenvoranschläge leicht gemacht

Wer sich für die Hilfsmittelversorgung entscheidet, nimmt gleichzeitig viel Arbeit und Bürokratie in Kauf. ekvDialog* entlastet Sie hier effektiv: Viele innovative Funktionen machen Ihnen die Bearbeitung, Verwaltung und Kontrolle von Kostenvoranschlägen leicht und helfen Ihnen, wertvolle Zeit zu sparen.

Sie wollen Kostenvoranschläge komfortabel einreichen? Über ekvDialog können Sie das für alle Kassen – wir kümmern uns um alles Weitere. Außerdem sind in ekvDialog die entsprechenden Annahmestellen hinterlegt. Das spart Ihnen eine zeitraubende Recherche, Sie können schnell und sicher die richtige Annahmestelle ermitteln und beschleunigen so obendrein die Bearbeitung. Besonders praktisch: Sie können zu jeder Annahmestelle Ihren persönlichen Ansprechpartner inkl. Fax-Nummer eingeben und



wenn innerhalb einer bestimmten Frist keine Antwort vom Kostenträger vorliegt, verschickt der eingebaute Erinnerungsservice den Kostenvorschlag noch einmal an die Annahmestelle. Wenn Sie Info-Direkt aktiviert haben, werden Sie automatisch benachrichtigt, wenn Antworten zu Ihren Kostenvorschlägen eingetroffen sind.

ekvDialog ist ein leistungsstarkes Produkt, das Sie spürbar entlastet. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, berät Sie gerne unser ApothekenService-Team oder Ihr persönlicher Kundenberater!

**entwickelt in Zusammenarbeit mit dem LAV Baden-Württemberg und dem Bayerischen Apothekerverband*



„In meinen Gesprächen höre ich immer wieder, dass bei der VSA Qualität und Service stimmen und die maßgeschneiderten Produkte genau den Nerv der Apotheken treffen. So wie ekvDialog, das absolut einfach zu bedienen ist und viel zusätzliche Sicherheit bietet. Sehr positiv wird auch beurteilt, dass ekvDialog völlig plattformunabhängig ist und sogar von Apotheken eingesetzt werden kann, die noch nicht über die VSA abrechnen!“

Ina Schmezer, Gebietsleiterin nördliches Baden-Württemberg



Ganz persönlich:

Ist der Regenschirm ein Hilfsmittel?

Haben Sie auch manchmal das Gefühl, im Regen zu stehen, wenn Sie Hilfsmittelrezepte beliefern? Kein Wunder, ist dies doch in den letzten Jahren immer komplexer geworden. Hauptursache: Immer mehr und immer unterschiedlichere Verträge, die kaum mehr zu überblicken sind.

Mit himiDialog bietet Ihnen die VSA demnächst einen effektiven „Regenschirm“: Via apothekeOnline können Sie schnell auf alle gültigen Verträge zugreifen – unabhängig davon, ob es sich um Rahmenverträge, Beitrittsverträge oder Ihre persönlichen Individualverträge handelt. Die intelligente Abgabepflicht liefert Ihnen noch während des Kundengesprächs konkrete Handlungsempfehlungen zur Hilfsmittelabgabe und zur Bedruckung. Außerdem ist geplant, die Funktionen von himiDialog auch in das Warenwirtschaftssystem zu integrieren.

himiDialog gibt Ihnen und Ihren Mitarbeitern mehr Sicherheit bei der Belieferung von Hilfsmitteln und schützt vor Retaxationen. So gesehen ist der Regenschirm also wirklich ein sehr praktisches Hilfsmittel.

Ihre

Dr. Andreas Lacher

Dr. Andreas Lacher

Peter Mattis

Peter Mattis



REZEPTABRECHNUNG

Inkontinenz-Pauschalen: Aufgepasst bei der Rezeptbedruckung



PRODUKTE & SERVICES

Kompetenz vor Ort: Apothekenberater-Team verstärkt



NEWS

Mittippen, Spaß haben und gewinnen unter www.vsa-tippspiel.de

Zahl des Monats:

3000

Knapp 3000 elektronische Kostenvorschläge wurden allein im letzten Monat mit ekvDialog verarbeitet.

himiDialog

Hilfsmittel? Für Ihre Apotheke schon bald eine leichte Aufgabe – mit himiDialog. Mehr dazu unter www.vsa.de, Webcode 1205.

Ihre VSA-Apothekenberater:

Kompetenz vor Ort

Erstklassiger Service spielt bei der VSA seit jeher eine zentrale Rolle. Zu einer erstklassigen Kundenbetreuung gehört für uns – neben dem ApothekenService-Team als zentrale Anlaufstelle für Ihre Fragen – die persönliche Betreuung vor Ort. Deshalb haben wir unser Vertriebsteam konsequent ausgebaut und zum 1. Mai durch zwei fachkundige, branchenerfahrene Berater verstärkt: Dirk Sommer ist neuer Gebietsleiter für die Region Sachsen-Anhalt und Hartmut Schaal unterstützt als Apothekenberater in der Region Schwaben.

Mehr über das Apothekenberater-Team finden Sie unter www.vsa.de/service/vertrieb. Termine vereinbart gerne das ApothekenService-Team mit Ihnen.



Dirk Sommer (links), Hartmut Schaal (rechts)

Mittippen, Spaß haben und gewinnen:

VSA-Tippspiel zum Fußballereignis des Jahres

Vom 12. Juni bis zum 13. Juli dreht sich vielleicht nicht alles, aber doch sehr viel um das Runde, das bekanntlich ins Eckige muss. Wenn in Brasilien unter 32 Mannschaften das beste Fußballteam der Welt ausgespielt wird, können Sie ganz nah dabei sein: Mit dem VSA-Tippspiel, bei dem auch Mitarbeiter der VSA mit von der Partie sind und zusammen mit Ihnen dem Weltmeister entgegnen.

Das VSA-Team hat erst kürzlich für die VSA den 1. Platz als Deutschlands kundenorientiertester Dienstleister 2014 geholt – dank Ihrer guten Bewertungen – und tippt jetzt mit Ihnen um die Wette. Machen Sie mit, haben Sie Spaß dabei und holen Sie sich einen der attraktiven Preise! Unter www.vsa-tippspiel.de erfahren Sie mehr dazu. Eins gleich vorweg: Wer auch immer am Ende zu den strahlenden Gewinnern zählt, Ihr Tipp

Inko-Pauschale Baden-Württemberg:

Rezepte korrekt bedrucken

Die AOK Baden-Württemberg informiert über falsche Rezeptbedruckungen; bitte beachten Sie folgende Empfehlungen:

- Treten Sie ggf. dem Vertrag über die ambulante Versorgung mit aufsaugenden Inkontinenzhilfsmitteln bei.
- Verwenden Sie die Positionsnummern 1500084000 oder 1500085000, wenn der Versicherte mindestens 17 Jahre alt ist.
- Achten Sie auf korrekte Bruttopreise: Bei Positionsnummer 1500084000 monatlich 29,00 Euro, bei Positionsnummer 1500085000 monatlich 38,00 Euro – jeweils mit Faktor „1“.
- Tragen Sie das korrekte Hilfsmittelkennzeichen handschriftlich auf das Rezept auf („08“ bei Erst-, „09“ bei Folgeversorgung, „06“ bei Aufzahlung durch den Versicherten)
- Für Versicherte zwischen dem 4. und 16. Lebensjahr entfällt das Hilfsmittelkennzeichen bei Festbeträgen mit den Positionsnummern 15.25.01 bis 15.25.03.
- Reichen Sie die Rezepte monatlich zur Abrechnung ein.

Rezeptabholung:

Abholtermine für das 2. Halbjahr

Mit der Mai-Abrechnung erhalten Sie die Abholpläne für das 2. Halbjahr. Sie finden diese auch ab sofort in apothekenOnline unter dem Punkt Rezepteinlieferung oder können die Abholtermine über unseren neuen Service Termin-Import schnell und bequem in Ihren eigenen Outlook-Kalender importieren.

gewinnt auf jeden Fall! Pro Teilnehmer spenden wir an REFUGIO und unterstützen damit u.a. Projekte für Flüchtlingskinder (www.refugio-muenchen.de).

Wir drücken Ihnen die Daumen, dass Sie den „richtigen Riecher“ haben – Franz Beckenbauer hat dazu ja einmal gesagt: „Ja, gut. Es gibt nur eine Möglichkeit: Sieg, Unentschieden oder Niederlage!“

Also am besten gleich unter www.vsa-tippspiel.de registrieren und mitmachen!



scanDialog

Unabhängig von Ort und Zeit

Die Rezeptkontrolle mit scanDialog erfolgt online und unabhängig von Ihrem Warenwirtschaftssystem. Sie prüfen Ihre Rezepte also ganz nach Lust und Laune – egal an welchem Ort und zu welcher Zeit. Und durch die mögliche Korrektur von fehlerhaften Rezepten noch vor der Einlieferung beugen Sie zudem eventuellen Retaxationen vor! Für Sie als VSA-Kunde ist die Serviceleistung – wie alle unsere Online-Services – **im 1. Monat kostenfrei!** Jetzt schnell zum sicheren Rezept unter www.vsa.de, Webcode 1220.



WWW.VSA.DE

Nutzen Sie den praktischen Service zum Terminimport der VSA-Abholtermine in Ihr persönliches Microsoft Outlook. Alle Infos dazu haben wir unter www.vsa.de, Webcode 1616 bereitgestellt.



TIPPS & SERVICE

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter unserer Servicenummer:


(0 89) 43 184 184

Mo.–Do. 8.30–17.00 Uhr
Freitag 8.30–15.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns!



VSA-Unternehmensgruppe
Partnerschaft mit System

 VSA GmbH
Tomannweg 6
81673 München
Telefon (0 89) 4 31 84-0
Fax (0 89) 4 31 84-2 85