

Ich verlass
mich drauf.

VSA[®] aktuell

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHRER REZEPTABRECHNUNG

Mai 2016



v. l. n. r.: VSA Geschäftsführer Roman Schaal und Jan Weiss, Fachbereichsleiter Kundenbetreuung bei der Übergabe der Urkunde „Top Service Deutschland 2016“

Ausgezeichnet:

VSA BIETET TOP-SERVICE

Die VSA erreichte den 3. Platz beim Wettbewerb **Top Service Deutschland 2016** und positionierte sich erneut als eines der Top-Unternehmen in puncto Kundenservice.

Deutschlands führender Wettbewerb für Servicequalität und Kundenorientierung, der als einziger sowohl die Kunden- als auch die Unternehmenssicht

widerspiegelt, wird von dem Beratungsunternehmen ServiceRating, der Universität Mannheim und dem Handelsblatt veranstaltet. Ausschlaggebend für die gute Platzierung ist die klare strategische Ausrichtung auf Kundenorientierung und dass die Prozesse stetig überprüft und angepasst werden.

Dabei sind uns Ihre Anregungen, Wünsche und Kritikpunkte eine wertvolle Hilfe, z. B. bei unseren internen Service-Checks. Ihre Zufriedenheit ist die Messlatte für die Leistung aller Abteilungen der VSA. Wir orientieren uns an Ihren Bedürfnissen und nehmen die erhaltene Auszeichnung als Ansporn, möglichst immer noch ein Stückchen besser zu sein als Sie es erwarten!



Wettbewerb
**TOP SERVICE
DEUTSCHLAND
2016**



REZEPTABRECHNUNG

Knappschaft/SVLFG: Neuer Liefervertrag aufsaugende Inko-Hilfen



PRODUKTE & SERVICES

vdek-Vertrag: Arznei- und Hilfsmittel nur getrennt abrechnen!



NEWS

Tag der Apotheke: Machen Sie mit und gewinnen Sie einen exklusiven Frühstückskorb. www.vsa.de (Suche/Webcode 1208)

Zahl des Monats:

260.000

Allein im letzten Monat wurde die apothekeOnline-Loginseite auf www.vsa.de knapp 260.000 Mal aufgerufen.

Tag der Apotheke:

GEWINNEN SIE EINEN FRÜHSTÜCKSKORB

Am 7. Juni ist Tag der Apotheke. **Ihr** Tag, an dem wir „Danke!“ sagen für Ihre tägliche, wertvolle Arbeit: Mit einem **exklusiv gefüllten Frühstückskorb!** Mit etwas Glück gewinnen Sie einen der **sieben VSA-Frühstückskörbe** und starten mit Ihrem Team gut gestärkt in den Tag der Apotheke. Machen Sie mit und füllen Sie bis 30. Mai das Online-Formular aus unter www.vsa.de (Suche/Webcode: 1208).



Knappschaft/SVLFG:

NEUER LIEFERVERTRAG AUFSAUGENDE INKO-HILFEN

Ab 1. Juni 2016 gelten für Knappschaft und SVLFG (Sozialversicherung der Landwirte) neue Individual-Verträge für die Versorgung mit aufsaugenden Inkontinenzhilfen im ambulanten Bereich. Eine Versorgung ist nur möglich, wenn der Beitritt schriftlich erklärt wird. Je nach Kasse gelten darüber hinaus tw. unterschiedliche Regelungen:

	Knappschaft	SVLFG
Monatspauschale (15.99.99.2001)	15,00 Euro netto (17,85 Euro brutto)	21,00 Euro netto (24,99 Euro brutto)
Abrechnung	1. Über Versorgungslisten direkt mit der Knappschaft ODER 2. Nach § 302, aber NUR bei gesonderter Aufforderung durch die Knappschaft	IMMER über Apothekenrechenzentren nach § 302 SGB V
Abrechnung Mai und Juni nach § 302	- Mai 2016 im Juli - Juni 2016 im Juni einreichen	- Mai und Juni 2016 im Juni - für Mai und Juni 2016 zwei getrennte Abrechnungsbelege einreichen
AC/TK (Abrechnungscode/Tarifkennzeichen)	11 90153	
Abrechnungsintervall bei Abrechnung nach § 302 ab dem 3. Quartal 2016	quartalsweise, jeweils mit dem letzten Monat eines Kalenderquartals (Jan – Mär, Apr – Jun, Jul – Sep, Okt – Dez); Nachberechnungen für abgerechnete Quartale sind nicht zulässig	

BAT in Straubing:

MEHR ERTRAG AUS REZEPTEN

Vom 03. bis 05.06.2016 präsentiert Ihnen die VSA auf dem Bayerischen Apothekertag das gesamte Produktspektrum inkl. der neuesten Services **rezeptCheck-plus** und **Rezept-Archiv**. Am Sonntag erwartet Sie außerdem ein spannender Vortrag: Carlos Thees, VSA-Fachbereichsleiter Vertrieb und Marketing, gibt Ihnen konkrete Praxistipps, wie Sie mit Ihren Rezepten aktiv den Rohertrag Ihrer Apotheke steigern können. Holen Sie sich wertvollen Input, der auf der langjährigen Erfahrung sowie den fundierten Zahlen der VSA basiert. Beginn ist um 11.15 Uhr, die Plätze sind begrenzt. Melden Sie sich am besten gleich über die BLAK an unter www.blak.de.

FSA e. V.:

FÜNF APOTHEKER IM VORSTAND

Die Vertreterversammlung des FSA hat 2015 die Erweiterung des Vorstands von drei auf fünf Mitglieder beschlossen. Mit Eintragung der neuen FSA-Satzung haben nun die beiden weiteren Vorstandsmitglieder Andreas Buck und Florian Picha ihr Amt angetreten. Beide engagieren sich schon viele Jahre in der Vertreterversammlung des FSA und kennen die VSA und ihr Umfeld sehr gut.

Der FSA, in dem ausschließlich Apotheker Mitglieder sein können, garantiert den apothekerlichen Einfluss auf die VSA-Rezeptabrechnung. Mehr über den FSA erfahren Sie hier: www.fsa-ev.com.

Barmer GEK/TK:

PRODUKTBESONDERHEITEN KENNZEICHNEN

In einigen Verträgen von Barmer GEK und Techniker sind sog. Produktbesonderheiten vereinbart. Das sind 10-stellige Schlüssel, die u. a. Menge und Größe eines Hilfsmittels enthalten. Weitere Schlüsselhalte der Kassen sind z. B. das Alter des Versicherten oder die Unterscheidung Strumpf/Paar. Da die Kassen dazu übergehen, Rezepte ohne Angabe der Produktbesonderheit zu retaxieren, sollten Sie diese immer auf dem Rezept vermerken. Der **himiDialog** unterstützt Sie dabei.

Tipps des Monats:



vdek-Vertrag: Arznei- und Hilfsmittel nur getrennt abrechnen!

Nach dem neuen Arzneimittelvertrag des vdek, der seit 1. April 2016 gilt, dürfen Arznei- und Hilfsmittel nur noch getrennt abgerechnet werden, sog. Mischrezepte werden nicht mehr akzeptiert. Um Sie vor Retaxationen zu schützen, haben wir kurzfristig die Prüfroutinen in **scanDialog** und **Rezeptvorbereitung** erweitert: Mischrezepte werden zuverlässig erkannt und als „Fehler“ angezeigt. So können Sie diese noch vor der Abrechnung korrigieren.



SERVICE

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter unserer Servicenummer:

(0 89) 43 184 184

Mo.–Do. 8.30–17.00 Uhr
Freitag 8.30–15.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an service@vsa.de

VSA GmbH
Tomannweg 6
81673 München
Telefon (0 89) 4 31 84-0
Fax (0 89) 4 31 84-2 85
www.vsa.de

Ein Unternehmen der NOVENTI Group

VSA präsentiert:

1. APOTHEKEN GOLF-CUP AM 3. JULI 2016

Mehr Informationen sowie das Anmeldeformular finden Sie unter www.vsa.de (Suche/Webcode: 3716).
Übrigens: Bis 15.05.2016 gibt es einen **Sonderpreis für Frühbucher**.