

Ich verlass  
mich drauf.

# VSA<sup>®</sup> aktuell

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHRER REZEPTABRECHNUNG

November 2016



Moderne Kundenbindung mit der Smartphone-App **callmyApo**:

## HOLEN SIE SICH REZEPTE VORAB IN IHRE APOTHEKE!

Mit dem Smartphone managen immer mehr Menschen schon heute viele Dinge des Lebens. **callmyApo** folgt damit einem Trend – mit dem entscheidenden Unterschied: Im Vergleich zu anderen Messengerdiensten legt **callmyApo** besonders viel Wert auf den sicheren Umgang mit sensiblen Patientendaten und persönlichen Kundenservice durch die Stammapotheke.

**callmyApo** wurde von Apothekern für Apotheker entwickelt und ist auf die jeweilige Apotheke z. B. mit Logo und Öffnungszeiten individuell konfiguriert. Dazu Carlos Thees, Fachbereichsleiter Vertrieb und Marketing bei der VSA GmbH: „Die Stärke von **callmyApo** ist ganz klar die Einfachheit: Die Applikation kann nichts außer Vorbestellen!“ Was zunächst wie ein Nachteil klingt, ist in Wirklichkeit ein Vorteil: Die Handhabung ist intuitiv und wird nicht von anderen Funktionen gestört.

Weitere Vorteile von **callmyApo**:

- Komfortables Backend-System für flexible Bestellabwicklung und individuelle Kundenbetreuung per Chat (z. B. anhand von automatisierten Antworttexten)
- Vorbestellen funktioniert ganz einfach sowohl als Fotoübertragung als auch per Sprach- oder Textnachricht
- Vermeiden von Nein-Verkäufen – einfaches Bearbeiten bis der Kunde entspannt zum Abholen kommt

Ganz aktuell gibt's übrigens durch das EuGH-Urteil ein weiteres starkes Argument für den aktiven Einsatz von **callmyApo** in Ihrer Apotheke: Sichern Sie sich Rezepte Ihrer Kunden vorab per App, bevor sie sich der ausländische Versandhandel holt!



### REZEPTABRECHNUNG

**Sofort-Geld:** Rezeptgelder sofort auf Ihr Konto



### PRODUKTE & SERVICES

**callmyApo:** Jetzt abonnieren unter [www.vsa.de](http://www.vsa.de) (Suche/Webcode: 2040)



### NEWS

**Apotheken-Favorit:** Zum vierten Mal in Folge ausgezeichnet

Zahl des Monats:

# 500

**callmyApo** führte auf der expopharm zu einem regelrechten Run aufs Präsentations-Terminal: Über 500 Interessenten holten sich Informationen aus erster Hand und überzeugten sich von der auffällig simplen Funktionsweise.

**Dietmar Wolz**, Inhaber der Bahnhof-Apotheke in Kempten, war einer der begeisterten



Apotheker, die sich auf der expopharm direkt am Live-Terminal über **callmyApo** informierten: „Nach nur fünf Minuten Präsentation durch die sehr kompetente VSA-Mitarbeiterin war ich mir sicher,

es mal auszuprobieren. Ob es wirkt wird die Praxis zeigen. Aber auf alle Fälle ein klasse Instrumentarium, um Kunden die Vorbestellung so richtig einfach zu machen.“

Mehr zu **callmyApo**:  
[www.vsa.de](http://www.vsa.de) (Suche/Webcode: 2040)

## VSA/AWINTA/ALG ROADSHOW

Sie haben die expopharm verpasst? Kein Problem, wir zeigen Ihnen die Highlights der Messe – auch in Ihrer Nähe! Seien Sie dabei und erfahren Sie mehr über das, was VSA für Sie leisten kann. Die Termine stehen dazu bereits fest:

- Mo. 21.11.16 Chemnitz
- Mi. 23.11.16 Hamburg
- Do. 24.11.16 Berlin
- Mi. 30.11.16 Hannover
- Mi. 30.11.16 Mannheim

Es erwartet Sie ein wahrer Geldregen, denn nur gemeinsam können wir Ihnen in Kombination mit dem aT1 maximale Rezeptsicherheit mit sofortiger Auszahlung anbieten.

Sichern Sie sich Ihr Messeangebot! Mehr Info unter: [www.vsa.de/veranstaltungen](http://www.vsa.de/veranstaltungen)



„Wir Apotheken müssen mit der Zeit gehen. Die Rezept-Vorbestellung per Smartphone-App ist hier eine hervorragende Möglichkeit, auch neue Zielgruppen für die Apotheke zu aktivieren und langfristig zu binden. Doch bisher war mir der suspekte Umgang mit sensiblen Patientendaten bei kommerziellen Messengerdiensten ein Dorn im Auge. **callmyApo** scheint mir hier eine datenschutzrechtlich einwandfreie und sichere Lösung zu sein, mit der ich mich wohler fühle.“

**Dr. Hans-Peter Hubmann**, BAV-Vorsitzender und Inhaber der Oberen Apotheke und Stern-Apotheke in Kulmbach



Mehr zu **callmyApo**:  
[www.vsa.de](http://www.vsa.de) (Suche/Webcode: 2040)

Viermal in Folge ausgezeichnet:

## APOTHEKEN-FAVORIT 2016

Im Rahmen der expopharm wurde die VSA erneut als favorisiertes Abrechnungszentrum ausgezeichnet. Basis war die jährliche Befragung von zufällig ausgewählten Apotheken durch die SEMPORA Consulting im Auftrag der unabhängigen Fachzeitschrift „Die erfolgreiche Apotheke“. VSA-Geschäftsführer Roman Schaal freut sich: „Wenn man viermal hintereinander zum Favoriten gekürt wird, ist das eine tolle Bestätigung unserer Arbeit und Ansporn, die Leistungen im Sinne unserer Kunden immer weiterzuentwickeln. Ich führe das Ergebnis auf die intensive Kundenorientierung des gesamten VSA-Teams zurück; unsere Kunden wissen und erfahren täglich, dass man sich auf uns verlassen kann.“



Sofort-Geld:

## VON DER WARENWIRTSCHAFT ZUR REZEPTABRECHNUNG DIREKT AUFS KONTO

Keine Vision, praktisch gelebt wird die intensive Zusammenarbeit von VSA und awinta. Auf der expopharm in München überraschten die NOVENTI-Töchter mit einer neuen gemeinsamen Leistung: **Sofort-Geld**. In nur einem Schritt werden die Rezepte über das awinta aT1-System gescannt und direkt bei der VSA geprüft. Der Clou: Sie entscheiden, ob Sie den Betrag des Rezepts sofort ausbezahlt bekommen möchten. Gerade bei Hochpreisen eine Möglichkeit, die Liquiditätssituation zu entspannen. Freuen Sie sich schon heute auf **Sofort-Geld**. Mehr dazu in Kürze.

Tipp des Monats:

Smartphones und Tablets sind längst kein Luxus mehr, sondern oft ein wertvolles Arbeitsgerät. Umso wichtiger ist es, sie gut zu schützen, damit Daten und Informationen nicht in falsche Hände geraten:

- Sichern Sie Ihr Smartphone/Tablet mit einem mindestens 8-stelligen Code oder einem komplexen Entsperrmuster.
- Richten Sie eine automatische Displaysperre ein.
- Stellen Sie eine Verschlüsselung Ihres Speichers ein.
- Installieren Sie immer die aktuellen Programmversionen des Herstellers sowie aller Apps
- Vermeiden Sie Apps, die Zugriffsrechte verlangen, die sie für ihre eigentliche Funktion nicht benötigen (eine Taschenlampe benötigt z. B. keinen Zugriff auf Adressbuch und Standort)
- Erstellen Sie regelmäßige Sicherungen Ihres Smartphones.



### SERVICE

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter unserer Servicenummer:

**(0 89) 43 184 184**

Mo.–Do. 8.30–17.00 Uhr  
Freitag 8.30–15.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [service@vsa.de](mailto:service@vsa.de)

VSA GmbH  
Tomannweg 6  
81673 München  
Telefon (0 89) 4 31 84-0  
Fax (0 89) 4 31 84-2 85  
[www.vsa.de](http://www.vsa.de)

Ein Unternehmen  
der NOVENTI Group