

Ich verlass  
mich drauf.

# VSA<sup>®</sup> aktuell

WICHTIGE INFORMATIONEN ZU IHRER REZEPTABRECHNUNG

Dezember 2016



scanDialog 4.0:

## SO GEHT ZUVERLÄSSIGE REZEPT-KONTROLLE

Wo Menschen arbeiten passieren Fehler. Richtig ärgerlich und teuer kann es werden, wenn Fehler übersehen werden. Wie bei Retaxationen. Dagegen hat die VSA das **mehrstufige System zur Rezeptsicherheit**. Eine elementare Stufe ist scanDialog.

**scanDialog** vereinfacht die Rezeptkontrolle und deckt Fehler so früh auf, dass Sie sie noch vor der Einlieferung korrigieren können: Sie scannen Ihre Rezepte stapelweise in der Apotheke ein. Die Rezept-Images werden an die VSA übertragen und dort umfassend geprüft, z. B. auf Fristüberschreitung, Rabattverträge, Preis, Zuzahlung, u. v. m – auch die **Arztunterschrift wird gecheckt**. Danach sehen Sie, welche Rezepte fehlerhaft sind, und können direkt am Original-Beleg korrigieren.

Für höchsten Komfort und Sicherheit wird **scanDialog** immer weiter entwickelt. In der Version 4.0 werden z. B. Hochpreiser gesondert im Prüfergebnis ausgewiesen. Über die neue Finde-Funktion können einzelne Rezepte schnell angesteuert werden. Mit der Gehe-zu-Funktion springen Sie gezielt zu einem bestimmten Rezept. Die Scan-Suche wurde um die Parameter Ausstell- und Abgabedatum erweitert.

Weil **scanDialog** online und unabhängig von Ihrem Warenwirtschaftssystem funktioniert, prüfen Sie Ihre Rezepte ganz nach Lust und Laune – egal an welchem Ort und zu welcher Zeit! **scanDialog** ist so intuitiv aufgebaut, dass Sie auch Ihr Team problemlos in die Rezept-Kontrolle mit einbinden können.



### REZEPTABRECHNUNG

Rahmenvertrag:  
Neue Retaxregelung gilt rückwirkend.



### PRODUKTE & SERVICES

**callmyApo** Mit der Vorbestell-App im neuen Jahr so richtig durchstarten



### NEWS

VSA ist Top-Ausbildungsbetrieb: BEST PLACE TO LEARN

Zahl des Monats:

# 41.413.596

Die sichere Rezeptprüfung mit scanDialog beeindruckt in jeder Hinsicht: 41.413.596 Rezepte haben VSA-Kunden seit Januar über scanDialog verarbeitet.

Herzlichen Dank für die gute Zusammenarbeit und für Ihr Vertrauen!  
Wir wünschen Ihnen und Ihren Lieben ein frohes Weihnachtsfest sowie ein gesundes, glückliches und erfolgreiches neues Jahr.

VSA ist Top-Ausbildungsbetrieb:

## BEST PLACE TO LEARN



Punktgenaue Rezeptabrechnung, innovative Produkte und kompetente Kundenbetreuung – als Kunde profitieren Sie direkt von gut ausgebildeten, motivierten Mitarbeitern. Zu einer zukunftsorientierten Personalpolitik gehört für uns auch, junge Menschen mit Herz und Verstand auf ihren beruflichen Weg zu bringen. Deshalb freuen wir uns sehr, dass die VSA beim Wettbewerb BEST PLACE TO LEARN mit 1.119 von 1.295 möglichen Punkten das Prädikat „sehr gut“ erhalten hat.

Neue Verträge:

## INKO-VERSORGUNG KNAPPSCHAFT/LKK

Für Knappschaft und Landwirtschaftliche Krankenkassen gelten seit 1. Juni 2016 neue Verträge zur Inkontinenzversorgung mit einigen Änderungen für die Abrechnung.

- Die Monatspauschalen betragen brutto 17,85 Euro bei der Knappschaft und 24,99 Euro bei der LKK.
- Die Pauschalen dürfen nur quartalsweise abgerechnet werden. Dabei gilt grundsätzlich das Kalenderquartal für den Versorgungszeitraum (Beispiel: Rezepte für Versorgung in Oktober, November und Dezember werden im Dezember eingereicht und abgerechnet). Achtung: Der Versorgungszeitraum darf nicht über das Quartal hinausgehen.
- Ausnahmen zum Kalenderquartal sind uns derzeit nur für NRW, Sachsen-Anhalt und das Saarland bekannt (hier gilt die monatliche Abrechnung) oder für Mitglieder des BVDA (verschobene Quartalsabrechnung, z. B. Versorgung im November bis Januar mit Abrechnung im Januar). Falls Sie von den Ausnahmen betroffen sind, teilen Sie dies bitte der VSA mit – ggfs. mit der Beitrittserklärung.

Rahmenvertrag:

## NEUE RETAXREGELUNG GILT RÜCKWIRKEND

Die Schiedsstelle hat entschieden, dass die zum 01.06.2016 in Kraft getretene Neuregelung von § 3 des Rahmenvertrags rückwirkend für alle Arzneimittel gilt, die seit 23.07.2015 abgegeben wurden. Ggf. lohnt es sich also, abgelehnte Einsprüche unter Verweis auf die Neuregelung nochmals bei den Kassen vorzulegen.

Rezeptabholung 2017:

## MONATSGENAU EINLIEFERN

Kürzlich haben Sie Ihren Abholplan für 2017 erhalten. Da wir den Mittwoch als Abholtag ausgespart haben, werden die Rezepte nicht zwingend am 1. Werktag des Folgemonats abgeholt – erstmals ist das im Februar der Fall. Bitte reichen Sie mit der letzten Abholung möglichst nur Rezepte für den Abrechnungsmonat bzw. vergangene Monate ein – Sie erleichtern uns damit die weitere Bearbeitung sehr. In der Januar-Abrechnung (letzte Abholung Anfang Februar) sollten z. B. keine Februar-Rezepte enthalten sein. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Smartphone-App:

## MODERNE KUNDEN- BINDUNG MIT CALLMYAPO

**callmyApo**, die smarte Vorbestell-App glänzte auf der expopharm ebenso wie auf den Nachmesse-Roadshows von awinta und VSA: **callmyApo**-Spezialistin Leijla Turkovic zeigte am Präsentations-Terminal wie einfach und vor allem auch sicher es sein kann, sich Rezepte vorab via App in die Apotheke zu holen. O-Ton einer Apothekerin: „Ich bin begeistert, wie einfach das funktioniert. Für mich gibt’s keine Frage: Ich will die App sofort haben.“ Holen auch Sie sich **callmyApo**, damit Sie kein Rezept mehr versäumen. **callmyApo** können Sie hier bestellen: [www.vsa.de](http://www.vsa.de) (Suche/Webcode 2040).

## SERVICEZEITEN DES APOTHEKENSERVICE- TEAMS AM 15.12.2016

Am 15. Dezember findet die jährliche Mitarbeiterversammlung statt, an der auch die Mitarbeiter des ApothekenServiceTeams teilnehmen möchten. Wir bitten Sie deshalb um Verständnis, dass das ApothekenServiceTeam am 15.12.2016 nur bis 14.45 Uhr direkt zu erreichen ist; am 16. Dezember sind Ihre kompetenten Apothekenberater wieder zu den gewohnten Zeiten für Sie da. Vielen Dank!

Bahn BKK:

## GENEHMIGUNGEN HILFSMITTEL

Die Bahn BKK prüft bei Hilfsmittelrezepten intensiver, ob eine Genehmigung vorliegt. Diese kann gemäß Hilfsmittelversorgungsvertrag nur entfallen, wenn der Abgabepreis den Zeilenwert von 100 Euro brutto nicht überschreitet. Bitte achten Sie bei allen anderen Rezepten darauf, dass die Genehmigung zusammen mit den Rezepten eingereicht wird; andernfalls drohen Retaxationen.

Tipps des Monats:



### Risiko mobile Datenträger

USB-Sticks, Speicherkarten, externe Festplatten etc. sind praktisch – aber nicht ungefährlich: Sie können leicht verloren gehen oder Schadsoftware enthalten. Sorgen Sie deshalb vor:

- Verschlüsseln Sie sensible Informationen entweder mit einer externen Verschlüsselungssoftware oder verwenden Sie USB-Sticks mit integrierter Verschlüsselung.
- Erstellen Sie Sicherheitskopien, damit Sie bei Verlust oder Beschädigung nicht auch noch Ihre Daten verlieren.
- Überprüfen Sie Datenträger, die Sie von Dritten erhalten, immer auf Viren und stecken Sie diese nie in ein System ohne aktuellen Virenschutz.



### SERVICE

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter unserer Servicenummer:

**(0 89) 43 184 184**

Mo.–Do. 8.30–17.00 Uhr  
Freitag 8.30–15.00 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [service@vsa.de](mailto:service@vsa.de)

VSA GmbH  
Tomannweg 6  
81673 München  
Telefon (0 89) 4 31 84-0  
Fax (0 89) 4 31 84-2 85  
[www.vsa.de](http://www.vsa.de)

Ein Unternehmen  
der NOVENTI Group