

# VISION & LEITBILD

## UNSERE VISION

Die VSA ist Marktführer mit all ihren Produkten und Dienstleistungen im internationalen Gesundheitswesen mit Konzentration auf den deutschen Markt.

## UNSERE UNTERNEHMENSZIELE

Um unsere Vision zu erreichen, haben wir eine Strategielandkarte entwickelt, in der unsere Strategischen Ziele und Programme definiert sind.

## UNSER LEITBILD

Das gemeinsam entwickelte Leitbild der VSA gilt als Richtschnur für unsere Strategien und Ziele. Es erläutert Kunden, Partnern, der Öffentlichkeit und vor allem unseren Mitarbeitern\* den Rahmen für unser Denken und Handeln.

Es bestimmt unsere Unternehmenskultur und die ethischen Grundsätze. Kurzum: es legt die Werte fest, mit denen wir unsere Vision als Marktführer behaupten bzw. erreichen werden.

## UNSER LEITBILD



### WIR DENKEN UND HANDELN ERGEBNIS- UND ZIELORIENTIERT

- Wir arbeiten, um Ergebnisse zu erzielen. Diese Ergebnisse werden an unseren gemeinsam vereinbarten Zielen gemessen.
- Wir setzen uns konsequent für die Erreichung unserer Unternehmensziele ein.
- Wir erwirtschaften Unternehmensgewinne zur Realisierung zukünftiger Investitionsvorhaben, um unsere Marktposition und Leistungsfähigkeit dauerhaft zu stärken.
- Wir sind dabei für den Erfolg der VSA verantwortlich. Durch unsere tägliche Arbeit beeinflussen wir die Ergebnisse und tragen dazu bei, das Vertrauen unserer Kunden in unsere Leistungsfähigkeit zu fördern und damit Arbeitsplätze zu sichern.



### WIR VERPFLICHTEN UNS ZU EXZELLENTER QUALITÄT UND EFFIZIENZ

- Unser Anspruch an Marktführerschaft verpflichtet. Wir setzen daher Maßstäbe und Trends.
- Wir nutzen Innovationen und Erfahrungen aus Lernprozessen, um unsere Abläufe, Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern – zum Nutzen unserer Kunden, Partner und der gesamten Umwelt.
- Jeder Einzelne liefert durch Kosten-/Nutzenbetrachtungen einen Beitrag zur Effizienz der gesamten VSA.
- Wir erkennen die Kernkompetenzen von Partnern, setzen diese wirksam für unsere Ziele ein und unterstützen die gemeinsame Weiterentwicklung.
- Wichtiger Maßstab in unseren klar definierten Prozessen sind ehrgeizige, aber realistische Zielwerte zur Wirtschaftlichkeit, Qualität und Kundenzufriedenheit.



### WIR STELLEN UNSERE KUNDEN IN DEN MITTELPUNKT UNSERES HANDELNS

- Wir arbeiten mit unseren Kunden zusammen, um für beide Seiten Mehrwert zu schaffen und verstehen unsere Gruppe als kompetentes, kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen.
- Unsere Produkte und Dienstleistungen entwickeln wir auf Basis der Bedürfnisse sowie Erwartungen unserer Kunden und schaffen optimale Sicherheits- und Qualitätsstandards.
- Wir bieten innovative Lösungen für neue Erfordernisse, um unsere Kunden bestmöglich zufrieden zu stellen.



### WIR FORDERN UND FÖRDERN UNSERE MITARBEITER

- Unsere Mitarbeiter sind unser höchstes Gut. Sie zeigen hohes Engagement und sind bereit, sich den Aufgaben zu stellen und Herausforderungen anzunehmen. Möglich wird das durch die persönliche Qualifikation unserer Mitarbeiter sowie durch gezielte Förderung und Motivationsmaßnahmen.
- Unsere Mitarbeiter identifizieren sich mit der VSA und setzen sich aktiv für die Erreichung der Unternehmensziele ein.
- Anerkennung ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Führungsstils. Die Führungskräfte denken und leben vor, was sie selbst von Anderen erwarten. Sie geben Orientierung und regeln Handlungsspielräume für schnelle Entscheidungen.
- Wir fördern die Eigeninitiative der Mitarbeiter sowie die Zusammenarbeit und Kommunikation in der gesamten VSA. Das Engagement und Handeln erkennen wir auch in Form einer leistungsgerechten Bezahlung sowie eines leistungsfördernden Umfeldes und moderner Arbeitsbedingungen an.



### WIR LEBEN GEGENSEITIGES VERTRAUEN, RESPEKT UND VERBINDLICHKEIT

- Basis unserer Zusammenarbeit ist gegenseitiges Vertrauen als Ergebnis eines verständnisvollen und wertschätzenden Umgangs miteinander.
- Wir respektieren andere Ansichten, stellen uns sachlicher Kritik und führen einen offenen, ehrlichen Dialog.
- Wir gehen Konflikte nicht aus dem Weg, sondern lösen sie konstruktiv und gemeinsam im Sinne unserer Ziele.
- Wir halten uns an unsere Vereinbarungen und sind verbindlich in unserem Handeln gegenüber Kollegen, Kunden und Partnern.